

Admins - Anomalie #978

remonté des alertes lorsqu'un service ou une machine est planté

11/01/2012 10:32 AM - Loïc Dachary

Status:	Fermé	Start date:	11/09/2012
Priority:	Normale	Due date:	11/28/2012
Assignee:	Loïc Dachary	% Done:	100%
Category:	Task	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Backlog	Spent time:	12.10 hours
Difficulté:	3 Moyen		
Description			
Ce qui est arrivé:			
<ul style="list-style-type: none">Fred est arrivé un matin au local * En se connectant il s'aperçoit que la machine pavot est planté * En utilisant DRAC et gnash il parvient a rebooter en appuyant sur F1			
Ce qui aurait du arriver:			
<ul style="list-style-type: none">Pavot est planté * Une alerte zabbix note le plantage * Un mail est envoyé à une ou plusieurs personnes de l'équipe d'admins sur leurs adresses personnelles de façon a maximiser les chances de les joindre * Une personne disponible utilise DRAC et gnash pour rebooter en appuyant sur F1			
Notes:			
<ul style="list-style-type: none">Il serait bien d'envoyer un SMS en plus des mails mais ça ne parait pas indispensable * Si une machine ou un service est down pendant plusieurs heures parceque personne n'a pas relevé son mail, c'est la vie * Si une échéance importante pour l'April demande que des ressources soient disponibles en permanence alors il serait bien de s'organiser pour faire des tours d'astreinte temporaires			
Subtasks:			
Demande # 1014: monitoring du vserver dns sur pavot.april.org			Fermé
Anomalie # 1015: impossible de lancer zabbix_agent sur le vserver dns de pavot.april.org			Fermé
Demande # 1017: ajout d'une alerte zabbix via les API			Fermé
Related issues:			
Related to Admins - Demande #964: interview fcouchet pour des use case d'admi...		Fermé	10/31/2012 11/01/2012
Related to Admins - Demande #986: mise a jour de la charte admin		Fermé	11/03/2012 11/28/2012
Related to Admins - Demande #1016: Surveillance des sites web		Fermé	

History

#1 - 11/01/2012 10:34 AM - Loïc Dachary

- Subject changed from remonté des alertes to remonté des alertes lorsqu'un service ou une machine est planté

- Priority changed from Normale to Immédiate

#2 - 11/03/2012 01:03 PM - Loïc Dachary

- Status changed from Nouveau to En cours de traitement

- Assignee set to Loïc Dachary

- Target version changed from Backlog to Novembre 2012

- % Done changed from 0 to 80

Un serveur zabbix était planté et a été relancé par theo. C'était celui de

ssh -t -A root@ns1.april.org vserver ephedrine enter

La page décrivant l'installation zabbix a été modifiée pour mentionner l'alias mail sur lequel les alertes sont envoyées.

http://127.0.0.1:8080/dokuwiki/doku.php?id=sysadm:configuration:zabbix_install&do=revisions

Une modification de la charge des admin sys est proposée

<http://127.0.0.1:8080/dokuwiki/doku.php?id=sysadm:equipe:charte&do=revisions>

#3 - 11/03/2012 02:30 PM - Loïc Dachary

- Category changed from Story to Task

#4 - 11/05/2012 01:13 AM - Loïc Dachary

- Due date set to 11/28/2012

#5 - 11/06/2012 10:39 AM - Loïc Dachary

- % Done changed from 80 to 90

#6 - 11/09/2012 12:25 PM - Loïc Dachary

Ajout de nouveaux hosts sur zabbix tournant sur ns1.april.org pour vérifier la présence des vserveurs sur pavot:

- [vs_dns_pavot](#)
- [vs_lamp_pavot](#)
- [vs_mail_pavot](#)
- [vs_harmine](#)
- [vs_amphetamine](#)
- [vs_ergine](#)

#7 - 11/10/2012 01:14 AM - Loïc Dachary

http://127.0.0.1:8080/dokuwiki/doku.php?id=sysadm:configuration:zabbix_install#exemple_d_ajout_d_un_script_de_check

#8 - 11/10/2012 01:39 AM - Loïc Dachary

installation et configuration de l'agent zabbix sur le guest lamp de pavot.april.org
comment monitorer les vhosts qui sont censés être la ?

http://blog.torbonium.com/index.php/2008/09/16/zabbix_and_monitoring_apache_gentoo_mod_?blog=10

- Ajouter un host
- Ajouter un scénario avec Configuration => Web => Create scenarios

#9 - 11/10/2012 12:12 PM - Loïc Dachary

<http://127.0.0.1:8080/zabbix/httpmon.php> monitor désormais tous les vhosts fournis par le vserver lamp de pavot.april.org tels que décrits sur http://127.0.0.1:8080/dokuwiki/doku.php?id=sysadm:machines_virtuelles:pavot:lamp

#10 - 11/10/2012 12:36 PM - Loïc Dachary

Documentation de la façon de monitorer un site web http://127.0.0.1:8080/dokuwiki/doku.php?id=sysadm:configuration:zabbix_install#check_web

#11 - 11/26/2012 10:43 PM - Loïc Dachary

- Target version changed from Novembre 2012 to Décembre 2012 (1/2)

#12 - 11/26/2012 11:03 PM - Loïc Dachary

- Target version changed from Décembre 2012 (1/2) to Backlog

#13 - 12/15/2012 11:57 AM - Loïc Dachary

- Status changed from En cours de traitement to Fermé

il reste une immense quantité d'alerte à créer pour les services mais la remonté d'alerte en cas de panne matérielle est ok