

Admins - Anomalie #6390

Problème téléphonie Avril

30/03/2024 10:40 - Frédéric Couchet

Statut:	Résolu	Début:	30/03/2024
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Avril 2024	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

La téléphonie au local de fonctionne plus, on ne peut pas passer d'appel ni en recevoir.

Sur guarana, si je lance rasterisk au bout de quelques secondes il y a un message d'erreur :

```
@guarana:~# rasterisk -r
```

```
[Mar 30 10:37:01] NOTICE[2587787]: chan_sip.c:16042 sip_reg_timeout: -- Registration for '6466@sip-ng.axialys.net' timed out, trying again (Attempt #2813)
```

un redémarrage d'asterisk (systemctl restart asterisk) ne change rien.

Historique

#1 - 30/03/2024 10:41 - Frédéric Couchet

- Description mis à jour

#2 - 30/03/2024 11:15 - Frédéric Couchet

j'ai stoppé asterisk, jusqu'à mardi on a pas besoin de téléphonie, et je préfère éviter le risque qu'Axialys bloque notre IP avec ces tentatives de connexion. Vous pouvez le redémarrer si vous investiguez le problème

#3 - 01/04/2024 16:39 - Frédéric Couchet

- Assigné à mis à Frédéric Couchet

Cela refonctionne (test d'appel depuis l'extérieur, pas de message d'erreur affiché par rasterisk -r).

Cela devait être lié à un problème chez Axialys.

#4 - 01/04/2024 16:39 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu