

Admins - Anomalie #6353

Comportement anormal du dossier IMAP "VIE ASSOCIATIVE"

06/02/2024 16:16 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	06/02/2024
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Le dossier IMPAP "VIE ASSOCIATIVE" (dans Compte > Courrier entrant) ainsi que presque tous ses sous-dossiers (sauf "APRIL CAMP" et son sous-dossier "À savoir"), sont actuellement affichés en tant que grisés dans mon Thunderbird.

La commande "Réparer le dossier" (dans menu contextuel > Onglet Informations générales) donne lieu à un message d'erreur (en pj).

Les messages sont quand même accessibles.

En revanche, je ne peux pas déposer des messages dans les dossiers grisés (je peux le faire pour "APRIL CAMP" et son sous-dossier "À savoir")

Historique

#1 - 06/02/2024 16:26 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran du 2024-02-06 16-23-35.png ajouté

- Description mis à jour

Je réalise qu'un dossier IMAP "VIE ASSOCIATIVE" non grisé est présent dans le dossier IMAP "TRESORIER" (une mauvaise manip' sans doute). Le dossier "APRIL CAMP" et son sous-dossier "À savoir" ne sont pas présents.

Un message d'erreur s'affiche quand je clique sur les dossiers pour voir les messages (voir pj).

J'ai essayé de déposer dans l'un de ces dossiers un message avec objet "Test" envoyé à moi-même à 16 h 35 : le message est trouvé par la recherche (voir capture écran), mais lorsque je clique dessus pour vérifier l'emplacement, Thunderbird n'affiche aucune information.

#2 - 06/02/2024 16:29 - Isabella Vanni

J'ai réabonné à deux reprises toutes les dossiers concernés (via menu de Thunderbird > Fichier > S'abonner), mais à chaque fois que j'ouvre la fenêtre Abonnement, je trouve la plupart des cases à nouveau décochées.

#3 - 06/02/2024 16:29 - Isabella Vanni

- Priorité changé de Normale à Urgente

#4 - 06/02/2024 16:30 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#5 - 06/02/2024 16:40 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran du 2024-02-06 16-39-01.png ajouté

#6 - 07/02/2024 15:13 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran du 2024-02-07 14-54-20.png ajouté

Ce jour, à l'ouverture de Thunderbird, les choses ont évolué (toutes seules ?) :

- Un sous-dossier "VIE ASSOCIATIVE" n'est plus présent dans le dossier "TRESORIER" \o/
- La plupart des sous-dossiers de "VIE ASSOCIATIVE" sont revenus à la normale \o/
- Le dossier "AG" et ses sous-dossiers "À SAVOIR" et "AG 2023-03 sur 2023" restent grisés
- Les "É" se sont converties en "&AMk-", voir pj <- ok j'arrête de mettre des accents dans les dossiers IMAP -'

#7 - 09/02/2024 14:12 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Ce jour, tout semble revenu à la normal (apparemment sans que personne ait touché quoi que ce soit ?)

Thunderbird serait-il capable d'autoguérison ?

Fichiers

Capture d'écran du 2024-02-06 16-05-17.png	17,3 ko	06/02/2024	Isabella Vanni
Capture d'écran du 2024-02-06 16-23-35.png	24,1 ko	06/02/2024	Isabella Vanni
Capture d'écran du 2024-02-06 16-39-01.png	29 ko	06/02/2024	Isabella Vanni
Capture d'écran du 2024-02-07 14-54-20.png	49,9 ko	07/02/2024	Isabella Vanni