

Écran noir par moment pour certains participants

28/08/2023 15:24 - Anonyme

Statut:	Fermé	Début:	28/08/2023
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	davidd09 .	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog		
Description			
D'abord, merci aux Chapriliens de nous offrir ce service !			
Je l'ai utilisé plusieurs fois depuis janvier 2023, avec 3 ou 4 participants. À part quelques problèmes de connexion ou d'ordinateur pas assez puissant, cela s'est bien passé. Mais hier, le flux vidéo s'est interrompu dans un sens entre 2 participants pendant plusieurs minutes (écran complètement noir, même pas l'avatar du participant ; icône vidéo non barrée). C'est arrivé 2 fois, avec des participants différents :			
C --> A écran noir (OK après déconnexion-reconnexion de C) A --> C OK C --> A écran noir (OK après déconnexion-reconnexion de C) B --> C OK A <--> B OK			
A --> B écran noir (redevient normal après quelques minutes, sans déconnexion de A) B --> A OK C <--> A OK C <--> B OK			
Si d'autres personnes ont eu le même problème, cela vaudrait peut-être la peine de s'y pencher. Merci d'avance.			
Bien à vous, Thérèse			

Historique

#1 - 28/08/2023 17:02 - davidd09 .

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

- Assigné à mis à davidd09 .

Bonjour Thérèse,
merci d'utiliser nos services !

Pourriez-vous m'indiquer l'heure approximative à laquelle se sont produits ces incidents ?
Cela m'aiderait à cerner le problème.

Librement,
David

#2 - 29/08/2023 12:44 - Thérèse Godefroy

Bonjour David,

C'est arrivé dimanche dernier 27 août entre 22h et 23h.

Bien cordialement,
Thérèse

#3 - 21/12/2023 11:32 - Thérèse Godefroy

Bonjour,

Depuis que vous avez changé de serveur, le problème est résolu. Les 4 participants ont une image nette.
Un grand merci et bonnes fêtes de fin d'année !

Thérèse

#4 - 05/03/2024 21:52 - davidd09 .

- *Statut changé de En cours de traitement à Fermé*

Le problème ne s'est pas représenté. D'après les quelques traces dans les LOGs, ce pouvait être un problème de performance sur l'ancienne infrastructure.