

## gDTC - Demande #6224

### Modifier la formulation pour le renvoi de mot de passe

23/08/2023 11:34 - Frédéric Couchet

<b>Statut:</b>	Nouveau	<b>Début:</b>	23/08/2023
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>			

#### Description

Je viens de lire "Writing with respect (eight ways to do that), Users are people. Treat them well."

<https://uxdesign.cc/writing-with-respect-fb3d9604a374>

L'exemple choisi pour la règle « Don't blame the user. » : mettre « Mot de passe oublié ? » plutôt que « J'ai oublié mon mot de passe ».

L'explication : « Bien sûr, c'est la personne qui a oublié son mot de passe. Mais il n'est pas nécessaire de le lui rappeler ».

Sur gDTC, il y a notamment la formulation « J'ai oublié ou je ne connais pas mon mot de passe ou mon identifiant » (sur [april.org/my](http://april.org/my)). Ce serait bien de mettre une autre formulation, par exemple « Mot de passe ou identifiant oublié ? ».

#### Historique

##### #1 - 23/08/2023 16:09 - Frédéric Couchet

On me fait remarquer que la formulation : « je trouve que la phrase de remplacement n'est pas bien mieux puisqu'on dit toujours "oublié". »

Une autre formulation pourrait être : « Réinitialiser le mot de passe » ? Cela laisse de côté le comment on est arrivé là, et se concentre sur l'action/la correction voulue ?

##### #2 - 29/08/2023 14:08 - Frédéric Couchet

Autre formulation possible : « Votre mot de passe est perdu ? ».