

date.chapril.org - Anomalie #6218

Absence de notifications en indiquant l'adresse comm@april.org (liste non publique April)

16/08/2023 11:11 - Isabella Vanni

Statut:	Nouveau	Début:	16/08/2023
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog		
Description			
<p>Lundi 14/08/2023, Thomas a créé un sondage test de type classique en indiquant l'adresse comm@april.org, liste non publique April (gérée donc par Sympa) à laquelle nos adresses nominatives April sont abonnées.</p> <p>Nous n'avons pas reçu les notifications de date.chapril avec les liens public et d'administration. Et nous n'avons pas non plus reçu les notifications de mes deux votes de test (malgré avoir indiqué vouloir recevoir ces notifications dans la phase de création).</p> <p>J'ai créé un sondage de test en indiquant l'adresse comm@april.org moi aussi ce 16/08/2023, même anomalie rencontrée.</p> <p>En revanche, je reçois bien les notifications si je crée un sondage classique en indiquant mon adresse nominative.</p> <p>Il semblerait donc que le problème vienne de l'utilisation de la liste comm@april.org, mais la raison m'échappe.</p> <p>Les liens du test du 14/08/2023 avec l'adresse comm@april.org :</p> <p>lien admin : https://date.chapril.org/23Tt4p1p7uqlYopBCtz7ANsi/admin</p> <p>lien public : https://date.chapril.org/23Tt4p1p7uqlYopB</p> <p>Les liens du test du 16/08/2023 avec l'adresse comm@april.org :</p> <p>Lien admin : https://date.chapril.org/h3oCDQ5GmsxfdkAOF7oICA7k/admin</p> <p>Lien public : https://date.chapril.org/h3oCDQ5GmsxfdkAO</p> <p>Les liens du teste du 16/08/2023 avec l'adresse ivanni@april.org :</p> <p>Lien admin : https://date.chapril.org/1n3c6sgvMJZgC5wyA5crw1F/admin</p> <p>Lien public : https://date.chapril.org/1n3c6sgvMJZgC5w</p>			

Historique

#1 - 16/08/2023 11:12 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#2 - 16/08/2023 11:15 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#3 - 16/08/2023 12:01 - Obitanz .

Hello,

Je confirme que les mails sont bien envoyés par date dans tous les cas.

Ici avec un mail nominatif :

```
Aug 16 11:04:49 lamp postfix/qmgr[1045]: 8EEB49FB8C: from=<date-support@chapril.org>, size=2133, nrcpt=1 (queue active)
Aug 16 11:04:49 lamp postfix/smtpd[40627]: disconnect from localhost[::1] ehlo=1 mail=1 rcpt=1 data=1 quit=1 commands=5
Aug 16 11:04:51 lamp postfix/smtp[40633]: 8EEB49FB8C: to=<ivanni@april.org>, relay=mail.cluster.chapril.org[2a01:4f8:10b:c42::57]:25, delay=2.1, delays=0.09/0.02/0.01/2, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 Ok: queued as AE B7F9FBAF)
Aug 16 11:04:51 lamp postfix/qmgr[1045]: 8EEB49FB8C: removed
Aug 16 11:04:52 lamp postfix/smtp[40631]: 780C39FB8A: to=<ivanni@april.org>, relay=mail.cluster.chapril.org[2a01:4f8:10b:c42::57]:25, delay=2.9, delays=0.09/0.01/0/2.7, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 Ok: queued as 941 B29FBAE)
Aug 16 11:04:52 lamp postfix/qmgr[1045]: 780C39FB8A: removed
```

Ici avec la mailing privée :

```
Aug 16 11:21:08 lamp postfix/smtpd[41687]: connect from localhost[::1]
Aug 16 11:21:08 lamp postfix/smtpd[41687]: 548599FB8A: client=localhost[::1]
Aug 16 11:21:08 lamp postfix/cleanup[41690]: 548599FB8A: message-id=<IeavK3bpu7b5J7GkUADBwbM0ePi5jZVDXXGhJDt2UBc@date.chapril.org>
Aug 16 11:21:08 lamp postfix/qmgr[1045]: 548599FB8A: from=<date-support@chapril.org>, size=1666, nrcpt=1 (queue active)
Aug 16 11:21:08 lamp postfix/smtpd[41687]: disconnect from localhost[::1] ehlo=1 mail=1 rcpt=1 data=1 quit=1 commands=5
Aug 16 11:21:09 lamp postfix/smtp[41691]: 548599FB8A: to=<comm@april.org>, relay=mail.cluster.chapril.org[192.168.1.57]:25, delay=1.5, delays=0.31/0.03/0.01/1.1, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 Ok: queued as AC25F9FBAE)
Aug 16 11:21:09 lamp postfix/qmgr[1045]: 548599FB8A: removed
```

On a bien le **status=sent** pour tous les mails.

Peut-être un problème avec les listes. Fred a résolu un problème qui semble similaire dans le ticket <https://agir.april.org/issues/6208>
Une option à modifier dans les paramètres de la liste :

8=====8

Dans la configuration de la liste pouet-admin@chapril.org (dans la partie Diffusion/réception https://listes.chapril.org/sympa/edit_list_request/pouet-admin/sending je modifie le paramètre « Rejeter les mails générés automatiquement (crontab, etc.) ? reject_mail_from_automates_feature » qui est à « activité (on). Je le mets à « désactivé (off) ».

8=====8

#4 - 16/08/2023 15:14 - Frédéric Couchet

La list comm es en mode de réception « Privée, confirmation pour les non abonnés » (option « Qui peut diffuser des messages ») donc une personne non inscrite doit confirmer l'envoi de son courriel, ce que ne fera pas un logiciel type date.chapril.org.

Les courriels envoyés par date sont donc rien reçus par Sympa, le logiciel envoyant à l'adresse d'expédition un courriel pour demander la confirmation de la diffusion du message. Le service date.chapril.org ne répond pas à ce courriel.

il faut passer en mode de réception « Public » ce que je viens de faire, mon courriel de test envoyé depuis une adresse courriel non inscrite à la liste est bien arrivé sur liste (sans que j'ai besoin de confirmer quoi que ce soit).

#5 - 16/08/2023 15:26 - Isabella Vanni

La modification du paramètre indiquée par Obitanz était également nécessaire. Je viens de faire un test avec « Rejeter les mails générés automatiquement (crontab, etc.) ? » « activé » -> pas de notifications. J'ai remis « désactivé (off) » -> notifications reçues.

Quand Fred a fait un test suite à sa modification, je venais de mettre « Rejeter les mails générés automatiquement (crontab, etc.) ? » en désactivé.