

## Admins - Anomalie #6159

### Problème avec prise jack de cataire

15/05/2023 13:43 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Résolu	<b>Début:</b>	15/05/2023
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
L'entrée pour la prise jack de cataire semble être défectueuse : en effet, Thomas signale qu'il ne faut pas trop enfoncer le jack, autrement on n'entend pas à droite. Le test avec le casque d'Isa, fonctionnant sans problème sur Damiana, a donné le même résultat (absence de son à droite).			
Thomas recherche un convertisseur femelle jack -> mâle usb, Elsa ou Isa s'occuperont de l'achat.			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à Admins - Demande #6096: Se procurer un nouveau laptop en vue du stage e...		<b>Fermé</b>	<b>24/02/2023</b> <b>17/03/2023</b>

### Historique

#### #1 - 15/05/2023 13:43 - Isabella Vanni

- Lié à Demande #6096: Se procurer un nouveau laptop en vue du stage en communication débutant mardi 11 avril 2023 ajouté

#### #2 - 15/05/2023 15:03 - Thomas Rivoire

Isabella Vanni a écrit :

L'entrée pour la prise jack de cataire semble être défectueuse : en effet, Thomas signale qu'il ne faut pas trop enfoncer le jack, autrement on n'entend pas à droite. Le test avec le casque d'Isa, fonctionnant sans problème sur Damiana, a donné le même résultat (absence de son à droite).

Thomas recherche un convertisseur femelle jack -> mâle usb, Elsa ou Isa s'occuperont de l'achat.

Lien vers la carte son (adaptateur jack femelle vers usb-a) : <https://www.ldlc.com/fiche/PB00260479.html>

#### #3 - 17/05/2023 11:49 - Thomas Rivoire

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Le produit commandé a réglé le problème du son absent dans l'oreille gauche.