# Admins - Anomalie #6143

## Aucun destinataire valide dans la liste contact-event@april.org

18/04/2023 17:00 - Isabella Vanni

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Statut:** | Fermé | **Début:** | 18/04/2023 |
| **Priorité:** | Normale | **Echéance:** | |
| **Assigné à:** | Frédéric Couchet | **% réalisé:** | 0% |
| **Catégorie:** | | **Temps estimé:** | 0.00 heure |
| **Version cible:** | Avril 2023 | **Temps passé:** | 0.00 heure |
| **Difficulté:** | 2 Facile | | |

**Description**

Je n'ai pas réussi à envoyer deux courriels à contact-event@. Sympa m'a notifié à chaque fois une erreur :

Le 18/04/2023 à 16:27, SYMPA a écrit :

> Votre message à la liste contact-event n'a pas pu être distribué. Tous les abonnés à cette liste ont leur adresse en erreur.
> Contactez l'administrateur des listes (listmaster@april.org) pour que le problème soit corrigé avant de retenter d'expédier votre message à la liste

Le 18/04/2023 à 16:51, SYMPA a écrit :

> Votre message à la liste contact-event n'a pas pu être distribué. Tous les abonnés à cette liste ont leur adresse en erreur.
> Contactez l'administrateur des listes (listmaster@april.org) pour que le problème soit corrigé avant de retenter d'expédier votre message à la liste

Dans https://listes.april.org/wws/review/contact-event, les 4 adresses abonnées à contact-event@ sont effectivement en erreur à l'heure où j'écris (voir image).

C'est peut-être temporaire.

**Demandes liées:**

| | | |
|---|---|---|
| Lié à Admins - Demande #6395: Éviter que les personnes qui nous contactent re... | **Nouveau** | **15/04/2024** |

### Historique

**#1 - 20/04/2023 09:26 - Frédéric Couchet**

*- Statut changé de Nouveau à Résolu*

*- Assigné à mis à Frédéric Couchet*

Ce message est en fait inexact, les courriels sont bien normalement diffusés. Il suffit de vérifier si tu les as reçus (ou s'ils apparaissent dans les archives sur Sympa).

Et en tant qu'owner de la liste, tu as aussi reçu un autre message :

```
From: "SYMPA" <sympa@april.org>
Subject: ATTENTION: taux d'erreur trop élevé dans la liste contact-event
To: fcouchet@april.org,ivanni@april.org,listmaster@april.org
Date: Thu, 9 Mar 2023 14:42:11 +0100 (5 weeks, 6 days, 17 hours ago)

Le taux d'erreurs dans la liste contact-event est de 100. Vous devriez
supprimer les abonnés en erreur :

https://listes.april.org/wws/reviewbouncing/contact-event
```

En allant sur l'url indiquée, tu peux sélectionner toutes les personnes abonnées et ensuite cliquer sur « Annuler les erreurs pour les abonnés sélectionnés ».

**#2 - 24/04/2023 14:00 - Isabella Vanni**

En allant sur l'url indiquée, tu peux sélectionner toutes les personnes abonnées et ensuite cliquer sur « Annuler les erreurs pour les abonnés sélectionnés ».

Merci, c'est fait.

**#3 - 26/04/2023 16:00 - Isabella Vanni**

*- Statut changé de Résolu à Nouveau*

*- Priorité changé de Urgente à Normale*

Ça a recommencé ce jour: message « ATTENTION: taux d'erreur trop élevé dans la liste contact-event » reçu à 14h04 et à 15h08.

J'ai refait la manip' indiquée par Fred.

**#4 - 26/04/2023 21:11 - Frédéric Couchet**

*- Statut changé de Nouveau à Résolu*

*- Version cible changé de Backlog à Avril 2023*

**#5 - 26/04/2023 21:14 - Quentin Gibeaux**

*- Statut changé de Résolu à Fermé*

**#6 - 15/04/2024 14:21 - Isabella Vanni**

*- Lié à Demande #6395: Éviter que les personnes qui nous contactent reçoivent le message « Aucun destinataire valide dans la liste… » ? ajouté*

## Fichiers

| | | | |
|---|---|---|---|
| Capture d'écran du 2023-04-18 16-50-00.png | 112 ko | 18/04/2023 | Isabella Vanni |