

Admins - Demande #6139

La ligne téléphonique sonne occupée

14/04/2023 11:11 - Etienne Gonnu

Statut:	Fermé	Début:	14/04/2023
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Avril 2023	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
La box internet a du être changé par Fred ce mercredi 12 avril. En arrivant ce matin je me suis rendu compte que la ligne téléphonique sonnait occupée. L'appel semblant même avoir du mal à connecter parfois. J'ai essayé au 01 78 76 92 80 et les extensions 82 et 84 Nous ne sommes donc plus joignable par ce moyen			

Historique

#1 - 14/04/2023 11:20 - Isabella Vanni

Nous ne pouvons pas ouvrir la porte non plus -'

#2 - 14/04/2023 12:36 - Frédéric Couchet

```
[04/14/23 12:33] <madix> pour https://agir.april.org/issues/6139 « La ligne téléphonique sonne occupée » il est fort possible qu'on doive configurer la nouvelle box pour permettre l'ouverture de certains ports internets pour la téléphonie <madix> , et aussi pour se connecter en ssh depuis l'exterieur (ce qui ne semble plus possible)
[04/14/23 12:34] <madix> peut-être aussi pour icinga, à voir
[04/14/23 12:35] <madix> c'est peut-être documenter dans la doc admin sys, mais je suis à MiXiT, pas de possibilité de regarder ça <madix> peut-être que benj pourra
```

#3 - 17/04/2023 09:48 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu
- Assigné à mis à Frédéric Couchet
- Version cible changé de Backlog à Avril 2023

J'ai ajouté sur la box la redirection de port :

Aller dans Services de la BBox -> Redirection de ports. Dans NAT & PAT, ajouter une règle.

Nom de la règle : SIP
Equipement : guarana

```
Port externe : 5060
Port interne : 5060
<pre>
```

Cliquer sur appliquer.

Puis redémarrage d'asterisk sur guarana :

```
<pre><code class="shell">
systemctl restart asterisk.service
</code></pre>
```

Test de la téléphonie (appel entrant, appel sortant) ok.

#4 - 26/04/2023 21:10 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé