

## Admins - Demande #6112

### Difficultés pour configurer un filtre

09/03/2023 10:08 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Résolu	<b>Début:</b>	09/03/2023
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
J'ai l'habitude de créer de nouveaux filtres dans Roundcube. Pourtant, je n'arrive pas à comprendre pourquoi il y en a un qui ne marche pas. /o\			
Il s'agit du premier filtre de ma liste (voir pj). Les courriels remplissant les trois critères indiqués finissent dans « Courrier entrant » au lieu du dossier indiqué. Pourquoi ? Et comment modifier la configuration pour que ça aille au bon endroit ?			

### Historique

#### #1 - 09/03/2023 10:42 - Isabella Vanni

Exemple de courriel non filtré (je l'ai déplacé par la suite dans le bon dossier) :

Return-Path: <[support-ag-owner@april.org](mailto:support-ag-owner@april.org)>  
X-Original-To: [ivanni@april.org](mailto:ivanni@april.org)  
Delivered-To: [ivanni@april.org](mailto:ivanni@april.org)  
Received: from listes.april.org (sympa.cluster.april.org [172.16.0.5])  
by vip.april.org (Postfix) with ESMTP id B0BAA781;  
Thu, 9 Mar 2023 09:17:14 +0100 (CET)  
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=april.org; s=dkim;  
t=1678349834;  
h=from:from:sender:sender:reply-to:reply-to:subject:subject:date:date:  
message-id:message-id:to:to:cc:mime-version:mime-version:  
content-type:content-type:  
content-transfer-encoding:content-transfer-encoding:list-id:list-help:  
list-owner:list-unsubscribe:list-subscribe:list-post;  
bh=u17AiPIh0w1WU1+ls+35y8o4DLHwrbDABoDOU9BTdSE=;  
b=BcDLmS2VOq4Lodf9cqwnayW8uWtkUxCwb7sZahXnYrrkIMYpNR77NvExmnl8OSGKkl8GHh  
UD1tuttBr7iZ/jbvjDw0sXz5Ux4Mz51s+JUItE1Z5kcUqnyhRiXrvoBGUhpZR3gprALUjy  
jnPW53JAg1A4iWpWWfU8ly+U4oQhu3k=  
Received: by listes.april.org (Postfix, from userid 111)  
id 8EF656ED; Thu, 9 Mar 2023 09:17:14 +0100 (CET)  
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed; d=april.org; h=date:from  
:to:mime-version:content-type:content-transfer-encoding  
:message-id:subject:reply-to:sender:list-id:list-help  
:list-subscribe:list-unsubscribe:list-post:list-owner  
:list-archive; s=sympa; i=[support-ag-request@april.org](mailto:support-ag-request@april.org); bh=EIDOt  
SfsGeUar5sRDP6fM1m7PS2f2bxArwpjQ5Raclw=; b=eF9q24ZemNt01cj2awFGH  
ye38P9R+BctYoyYXDxtAHq0pymMyvblFZEHL21dhL4+m3fAF/i5xJ83Y7+9b/cw  
iMajdEcupFfrUE32410JVMkiHALP6eonNMw30euVOavqUPCy6zAhiw7t4ZCIxs/Q  
MvmSUyFHvr7SM83x8V5kvY=  
Received: from vip.april.org (mail.cluster.april.org [172.16.0.4])  
by listes.april.org (Postfix) with ESMTP id 32D846ED  
for <[support-ag@april.org](mailto:support-ag@april.org)>; Thu, 9 Mar 2023 09:17:11 +0100 (CET)  
Received: by vip.april.org (Postfix)  
id 12ED03F1; Thu, 9 Mar 2023 09:17:11 +0100 (CET)  
Delivered-To: [gvot@april.org](mailto:gvot@april.org)  
Received: by vip.april.org (Postfix)  
id EB01F81B; Thu, 9 Mar 2023 09:17:10 +0100 (CET)  
Date: Thu, 9 Mar 2023 09:17:10 +0100 (CET)  
From: [MAILER-DAEMON@april.org](mailto:MAILER-DAEMON@april.org) (Mail Delivery System)  
To: [gvot@april.org](mailto:gvot@april.org)  
Auto-Submitted: auto-replied  
MIME-Version: 1.0  
Content-Type: multipart/report; report-type=delivery-status;  
boundary="98A9F3F1.1678349830/vip.april.org"  
Content-Transfer-Encoding: 8bit

Message-Id: <[20230309081710.EB01F81B@vip.april.org](mailto:20230309081710.EB01F81B@vip.april.org)>  
Subject: [Support AG] Undelivered Mail Returned to Sender  
Reply-To: [support-ag@april.org](mailto:support-ag@april.org), [MAILER-DAEMON@april.org](mailto:MAILER-DAEMON@april.org) (Mail Delivery System)  
X-Loop: [support-ag@april.org](mailto:support-ag@april.org)  
X-Sequence: 5040  
Errors-To: [support-ag-owner@april.org](mailto:support-ag-owner@april.org)  
Precedence: list  
Precedence: bulk  
Sender: [support-ag-request@april.org](mailto:support-ag-request@april.org)  
X-no-archive: yes  
List-Id: <support-ag.april.org>  
List-Help: <<mailto:sympa@april.org?subject=help>>  
List-Subscribe: <<mailto:sympa@april.org?subject=subscribe%20support-ag>>  
List-Unsubscribe: <<mailto:sympa@april.org?subject=unsubscribe%20support-ag>>  
List-Post: <<mailto:support-ag@april.org>>  
List-Owner: <<mailto:support-ag-request@april.org>>  
List-Archive: <<https://listes.april.org/www/arc/support-ag>>  
Archived-At: <[https://listes.april.org/www/arcsearch\\_id/support-ag/2023-03/20230309081710.EB01F81B%40vip.april.org](https://listes.april.org/www/arcsearch_id/support-ag/2023-03/20230309081710.EB01F81B%40vip.april.org)>

This is a MIME-encapsulated message.

--98A9F3F1.1678349830/vip.april.org  
Content-Description: Notification  
Content-Type: text/plain; charset=utf-8  
Content-Transfer-Encoding: 8bit

This is the mail system at host vip.april.org.

I'm sorry to have to inform you that your message could not be delivered to one or more recipients. It's attached below.

For further assistance, please send mail to postmaster.

If you do so, please include this problem report. You can delete your own text from the attached returned message.

The mail system

<[francis.appert@laposte.net](mailto:francis.appert@laposte.net)> (expanded from <[fappert@april.org](mailto:fappert@april.org)>): host smtpz4.laposte.net[160.92.124.66] said: 550 5.7.1 Service refuse. Veuillez essayer plus tard. service refused, please try later. LPN007\_510 (in reply to end of DATA command)

--98A9F3F1.1678349830/vip.april.org  
Content-Description: Delivery report  
Content-Type: message/delivery-status

Reporting-MTA: dns; vip.april.org  
X-Postfix-Queue-ID: 98A9F3F1  
X-Postfix-Sender: rfc822; [gvoit@april.org](mailto:gvoit@april.org)  
Arrival-Date: Thu, 9 Mar 2023 09:17:03 +0100 (CET)

Final-Recipient: rfc822; [francis.appert@laposte.net](mailto:francis.appert@laposte.net)  
Original-Recipient: rfc822;[fappert@april.org](mailto:fappert@april.org)  
Action: failed  
Status: 5.7.1  
Remote-MTA: dns; smtpz4.laposte.net  
Diagnostic-Code: smtp: 550 5.7.1 Service refuse. Veuillez essayer plus tard. service refused, please try later. LPN007\_510

--98A9F3F1.1678349830/vip.april.org  
Content-Description: Undelivered Message  
Content-Type: message/rfc822  
Content-Transfer-Encoding: 8bit

Return-Path: <[gvoit@april.org](mailto:gvoit@april.org)>  
Received: by vip.april.org (Postfix)  
id 98A9F3F1; Thu, 9 Mar 2023 09:17:03 0100 (CET)  
Delivered-To: [fappert@april.org](mailto:fappert@april.org)  
Received: from verity.framasoft.org (verity.framasoft.org [176.9.249.9])  
(using TLSv1.3 with cipher TLS\_AES\_256\_GCM\_SHA384 (256/256 bits)  
key-exchange X25519 server-signature ECDSA (P-384) server-digest SHA384)  
(No client certificate requested)  
(Authenticated sender: gvoit)  
by vip.april.org (Postfix) with ESMTPSA id DAB47781

for <[fappert@april.org](mailto:fappert@april.org)>: Thu, 9 Mar 2023 09:17:02 +0100 (CET)  
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=april.org; s=dkim;  
t=1678349822;  
h=from:from:reply-to:subject:subject:date:date:message-id:message-id:  
to:to:cc:mime-version:mime-version:content-type:content-type:  
content-transfer-encoding:content-transfer-encoding:list-unsubscribe:  
bh=zZxog6h58Ny+ehPmzDuwqRX9yUuL4EGWidbbwLm+FGg=;  
b=CDSLsjKFVof4kc4+J0QxgSui9oITepEPItcY0Uv6EIB+0I4DtLcj90S/PyxpKLYIBi0aN  
7GwBg0dwLjBrAuWa5fS1GAAQz2kwBxMKIgh2S94C6mdAhJ0lktgrIjgPkkn5geQXR3kppM  
kbbJpQUWmiCGLSw76foKY6ePmpmqWY=  
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"  
MIME-Version: 1.0  
Content-Transfer-Encoding: 8bit  
Subject:  
=?utf-8?q?Assembl=C3=A9e\_g=C3=A9n=C3=A9rale\_de\_l=27April\_-\_vote\_en\_ligne\_-\_c=?  
=?utf-8?q?lature\_jeudi\_23\_mars\_2023\_=C3=A0\_20h?=  
From: [gvot@april.org](mailto:gvot@april.org)  
To: [fappert@april.org](mailto:fappert@april.org)  
Date: Thu, 09 Mar 2023 08:17:02 -0000  
List-Unsubscribe:  
<<mailto:assistance@localhost?subject=unsubscribe+%5B%27fappert%40april.org%27%5D>>  
Message-ID: <[167834982280.233530.9752168833887019181@verity.framasoft.org](mailto:167834982280.233530.9752168833887019181@verity.framasoft.org)>

Bonjour,

Merci d'avoir réglé le montant de votre cotisation.

Le scrutin pour l'assemblée générale de l'April est ouvert. Il sera clos jeudi 23 mars 2023 à 20h.

Si vous ne pouvez pas assister à l'assemblée générale qui déroulera samedi 25 mars 2023 à l'université Paris 8 (Saint-Denis, 93200), vous pouvez voter en ligne en suivant les instructions ci-dessous.

Si vous avez prévu d'assister à l'assemblée générale vous trouverez dans la page wiki indiquée à la fin de ce message les liens vers les rapports et la liste candidate pour l'élection du conseil d'administration. Vous pouvez ainsi les consulter avant d'assister à l'assemblée générale, même sans voter en ligne avant.

En tant que membre de l'April, il est essentiel que vous preniez part au vote soit avec l'outil de vote en ligne avant l'assemblée générale, soit le jour de l'AG (la participation d'au moins 30% des membres à jour de cotisation est nécessaire pour atteindre le quorum permettant à l'assemblée générale de délibérer valablement).

Pour voter, visitez simplement le site suivant et suivez les instructions :

<https://voter.april.org/b5e1887e-7178-4298-bc83-165fa76a9dee/>

  l'issue de votre participation, un courriel de confirmation vous sera envoyé.

Vous pourrez à tout moment et jusque la fin du scrutin retrouver votre contribution et éventuellement la corriger à cette même adresse.

Pour participer samedi 25 mars, les informations sont disponibles à l'adresse suivante :

[https://wiki.april.org/w/Assemblee\\_generale\\_25\\_mars\\_2023](https://wiki.april.org/w/Assemblee_generale_25_mars_2023)

Merci de votre participation et merci pour votre soutien et pour votre confiance envers l'association.

L'équipe organisatrice

--

En cas de difficultés ou questions : [support-ag@april.org](mailto:support-ag@april.org)

--98A9F3F1.1678349830/vip.april.org--

#2 - 09/03/2023 10:51 - Quentin Gibeaux

le répondre à n'est pas à "Return-Path: <[support-ag-owner@april.org](mailto:support-ag-owner@april.org)>" ?

#3 - 25/04/2023 12:30 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Résolu

## Fichiers

---

Capture d'écran du 2023-03-09 10-02-39.png

71 ko

09/03/2023

Isabella Vanni