

## Service inutilisable (SSLHandshakeException dans les logs)

15/01/2023 19:43 - pitchum .

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	15/01/2023
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	davidd09 .	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	1.00 heure
<b>Version cible:</b>	Sprint 2023 février		

**Description**

Ce soir, impossible de créer un salon. La page Web plante et se relance automatiquement après quelques secondes, puis replante puis...

J'ai relancé les services jicofo, jitsi-videobridge2 et prosody et ça n'a rien résolu.  
Les logs de ces 3 services parlent d'un souci de SSL, depuis la mise à jour de jeudi soir apparemment (12 janvier vers 22h).  
Il doit manquer un certificat quelque part. Là tout de suite j'ai pas le temps de chercher, c'est pour ça que j'écris ce ticket.

Ci-joint 3 extraits de logs.

### Historique

#### #1 - 15/01/2023 20:16 - davidd09 .

- Statut changé de Confirmé à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

- Temps estimé mis à 1.00 h

Bonsoir,  
apparemment, la dernière mise à jour avait modifié les certificats du store java.

Résolu par la commande ; update-ca-certificates -f

#### #2 - 15/01/2023 20:46 - pitchum .

- Sujet changé de Service inutilisable (janvier 2023) à Service inutilisable (SSLHandshakeException dans les logs)

- % réalisé changé de 100 à 0

#### #3 - 07/02/2023 22:15 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#### #4 - 08/03/2023 19:19 - Pierre-Louis Bonicoli

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2023 février

### Fichiers

prosody.log	342 octets	15/01/2023	pitchum .
jvb.log	12,2 ko	15/01/2023	pitchum .
jicofo.log	3,87 ko	15/01/2023	pitchum .