

Admins - Anomalie #6009

Erreur "403 forbidden" quand j'essaie de télécharger des photos depuis un dossier partagé dans la Valise

02/11/2022 18:45 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	02/11/2022
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Novembre 2022	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Ça m'arrive avec https://valise.april.org/index.php/s/9AAK6qbtPBeP64R?path=%2F20220920%2FPhotos%2F20220920-retouche-jipe%2FPhotos-Etienne-Gonnu Le dossier parent partagé est LAV. J'ai déjà fait un rafraîchissement lourd (Ctrl + Maj + R) et ai effacé le cache dans Firefox.			

Historique

#1 - 02/11/2022 18:47 - Isabella Vanni

Ça m'arrive même quand je suis connectée à la Valise.

#2 - 02/11/2022 18:49 - Isabella Vanni

Aucun fichier contenu dans le dossier <https://valise.april.org/index.php/s/9AAK6qbtPBeP64R?path=%2F20220920> ne semble téléchargeable en fait (testé avec des fichiers wav aussi).

#3 - 02/11/2022 19:10 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- Assigné à mis à Frédéric Couchet

J'ai fait du ménage récemment, les dossiers apparaissent via l'interface web mais sur le serveur ils n'y sont pas. je ne me souviens pas avoir supprimé ces dossiers pourtant.

J'ai restauré les fichiers depuis les backups.

#4 - 02/11/2022 19:10 - Frédéric Couchet

- Version cible changé de Backlog à Novembre 2022

#5 - 03/11/2022 10:27 - Isabella Vanni

- Statut changé de Résolu à Nouveau

Un bénévole de l'équipe photos avait fait un premier dépôt de photos dans le dossier

<https://valise.april.org/index.php/apps/files/?dir=/LAV/20220920/Photos/20220920-retouche-jipe&fileid=40466>, mais le format des métadonnées n'était pas celui qu'on utilise habituellement.

Il avait donc fait une mise à jour des fichiers et fait un nouveau dépôt, en date du 29 octobre à priori. Je vois que les photos qui sont à présent dans le dossier contiennent les vieilles métadonnées.

Fred : si tu as la possibilité de mettre dans le dossier les photos les plus récentes, je suis preneuse. Sinon, j'expliquerai le contexte au bénévole et lui demanderai de redéposer les photos. L'occasion de demander aux bénévoles de nommer différemment les photos au cas où il y aurait de nouvelles modifications et de mettre les anciennes version dans un dossier « Archives ».

#6 - 03/11/2022 15:37 - Frédéric Couchet

J'ai restauré ce qui semble être la dernière version disponible en backup

#7 - 10/11/2022 09:37 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

#8 - 30/11/2022 21:11 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé