

Admins - Demande #5903

Modifier la gestion des erreurs de Sympa pour certaines listes

08/06/2022 11:07 - Frédéric Couchet

Statut:	Un jour peut-être	Début:	08/06/2022
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Pour certaines listes Sympa ayant peu d'adresses inscrites, un spam peut créer visiblement une erreur généralisée. Sympa pense que toutes les adresses inscrites sont en erreur.

Si une personne envoie un courriel sur la liste, Sympa lui renvoie un message (par exemple pour la liste webmasters) :

"Votre message à la liste webmasters n'a pas pu être distribué. Tous les abonnés à cette liste ont leur adresse en erreur."

Mais le message est bien distribué.

Le owner de la liste reçoit de son côté un message :

"Le taux d'erreurs dans la liste webmasters est de 100. Vous devriez supprimer les abonnés en erreur"

Il faut aller dans l'interface d'admin de la liste pour annuler les erreurs.

Mais il vaudrait mieux n'avoir aucune gestion d'erreur (ou une gestion plus fine).

Historique

#1 - 08/06/2022 11:07 - Frédéric Couchet

- Version cible changé de Backlog à Juin 2022

S'inspirer de <https://agir.april.org/issues/5692>

#2 - 08/06/2022 18:26 - Pierre-Louis Bonicoli

Frédéric Couchet a écrit :

 Pour certaines listes Sympa ayant peu d'adresses inscrites, un spam peut créer visiblement une erreur généralisée.

Ce problème a été rencontré pour le Chapitre: [#5692](#).

 Sympa pense que toutes les adresses inscrites sont en erreur.

Les adresses sont en effet toutes en erreur puisque le mail précédent a été refusé pour l'ensemble des abonnés.

 Si une personne envoie un courriel sur la liste, Sympa lui renvoie un message (par exemple pour la liste webmasters) :

 "Votre message à la liste webmasters n'a pas pu être distribué. Tous les abonnés à cette liste ont leur adresse en erreur."

 Mais le message est bien distribué.

Quand l'ensemble des abonnés de la liste est en erreur, sympy notifie listmaster et l'expéditeur de la liste mais il ne [stoppe pas](#) l'envoi. Le message est manifestement incorrect.

 Le owner de la liste reçoit de son côté un message :

 "Le taux d'erreurs dans la liste webmasters est de 100. Vous devriez supprimer les abonnés en erreur"

 Il faut aller dans l'interface d'admin de la liste pour annuler les erreurs.

Mais il vaudrait mieux n'avoir aucune gestion d'erreur (ou une gestion plus fine).

Éviter de mettre la liste en erreur quand c'est évitable (cf [#5897](#)) me semble une approche parallèle à cette proposition.

#3 - 08/06/2022 18:53 - Pierre-Louis Bonicoli

J'ai créé ce [ticket](#) sur le bugtracker sympa. Un [seuil d'alerte à 101%](#) permettrait d'éviter l'envoi des messages d'alertes incorrects (ce seuil d'alerte n'est pas utilisé autre part).

#4 - 29/06/2022 21:14 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Juin 2022 à Été 2022

#5 - 31/08/2022 21:34 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Été 2022 à Septembre 2022

#6 - 28/09/2022 21:10 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Septembre 2022 à Octobre 2022

#7 - 26/10/2022 21:14 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Octobre 2022 à Novembre 2022

#8 - 30/11/2022 21:11 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Novembre 2022 à Décembre 2022

#9 - 04/01/2023 21:11 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Décembre 2022 à Janvier 2023

#10 - 25/01/2023 21:15 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Janvier 2023 à Février 2023

#11 - 01/03/2023 21:40 - Frédéric Couchet

- Version cible changé de Février 2023 à Mars 2023

#12 - 29/03/2023 21:08 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mars 2023 à Avril 2023

#13 - 26/04/2023 21:14 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Avril 2023 à Mai 2023

#14 - 31/05/2023 21:12 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mai 2023 à Juin 2023

#15 - 28/06/2023 21:13 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Juin 2023 à Été 2023

#16 - 30/08/2023 21:15 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Été 2023 à Septembre 2023

#17 - 27/09/2023 21:17 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Septembre 2023 à Octobre 2023

#18 - 25/10/2023 21:10 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Octobre 2023 à Novembre 2023

#19 - 29/11/2023 21:10 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Novembre 2023 à Décembre 2023

#20 - 27/12/2023 21:10 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Décembre 2023 à Janvier 2024

#21 - 31/01/2024 21:10 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Janvier 2024 à Février 2024

#22 - 28/02/2024 21:08 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Février 2024 à Mars 2024

#23 - 22/03/2024 09:19 - Frédéric Couchet

- Assigné à Frédéric Couchet supprimé

#24 - 27/03/2024 21:10 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Un jour peut-être

- Version cible changé de Mars 2024 à Backlog