

## ValiseChapril inaccessible

27/04/2022 00:24 - Anonyme

<b>Statut:</b>	Nouveau	<b>Début:</b>	26/04/2022
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	02/05/2022
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog		
<b>Description</b>			
<p>Bonjour/Bonsoir, <b>POUR FAIRE COURT</b>, après un retour à la normale suite aux pbs causés à Nextcloud par la maj Bullseye, l'accès est de nouveau impossible... y compris pour le login, cf. image écran en PJ. Chapril V21.0.5 La page d'info de l'état des services Chapril indique "Opérationnel" ...mais avec l'indication "Dernière mise à jour 15 avril 2022 à 20:02:14"</p> <p><b>CONTEXTE</b> : Je suis adhérent April (ywessels, numéro d'adhérent : 9537)... mais aussi acteur associatif dans le bio. Vous connaissez certainement le label * Nature&amp;Progrès* (<a href="https://www.natureetprogres.org">https://www.natureetprogres.org</a>). C'est l'open-source (historique) de l'agriculture, né pratiquement en même temps qu'UNIX...</p> <p>J'y suis administrateur-secrétaire pour le groupe Centre-Ouest. Ayant convaincu les adhérents d'utiliser les logiciels libres pour les informations partagées, nous avons mis en place un serveur de documents et agenda via le NextCloud Valise-Chapril en remplacement des usages type G00...ou MS drailleveu. Référence du "nuage" : npco-sgm / <a href="mailto:npco.mention@rubanrond.org">npco.mention@rubanrond.org</a> En clair : le suivi des dossiers de certification des professionnels repose maintenant sur la Valise Chapril. Tout se passait en progression constante, jusqu'au redoutable passage à Bullseye. Avec patience, nous avons réussi à passer entre les gouttes des pb de perf... et correctifs apportés. Sauf que maintenant, ce n'est <b>même plus possible de se connecter</b>, y compris via les applis (linux, android, windaube ou autres).</p> <p>Bref, <i>je suis pris à contre-pied</i> dans la promotion du logiciel libre....</p> <p>Pouvez-vous m'en dire plus sur la situation ? - Ayant d'autres comptes ValiseChapril, il semble que se ne soit pas spécifique au compte Nature&amp;Progrès, confirmez-vous ? - Puis-je évoquer une date de retour à la normale ? - Avez-vous besoin d'aide pour résoudre le pb... si oui, sous quelle forme ?</p> <p>Merci d'avance pour vos réponses.</p> <p>Linuxordialement, yanys.. .</p>			

### Historique

#1 - 27/04/2022 04:46 - Pierre-Louis Bonicoli

- Assigné à Laurent POUJOLAT supprimé
- Priorité changé de Urgente à Élevée

En clair : le suivi des dossiers de certification des professionnels repose maintenant sur la Valise Chapril.  
[...]  
Bref, je suis pris à contre-pied dans la promotion du logiciel libre ...

En l'occurrence, plutôt que le choix du logiciel libre, n'est ce pas le choix de l'hébergement qui est problématique ?

Pouvez-vous m'en dire plus sur la situation ?

Les problèmes actuels sont suivis dans le ticket: [#5812](#). Je viens d'ajouter un commentaire concernant l'utilisation récente des ressources. Les nouvelles inscriptions au service ont été fermées. La mémoire allouée au serveur hébergeant le service a été augmentée à deux reprises. L'analyse du problème est toujours en cours.

- Ayant d'autres comptes ValiseChapril, il semble que se ne soit pas spécifique au compte Nature&Progrès, confirmez-vous ?

Oui, le problème n'est pas spécifique à un compte en particulier.

- Puis-je évoquer une date de retour à la normale ?

Non.

- Avez-vous besoin d'aide pour résoudre le pb... si oui, sous quelle forme ?

J'ai rajouté la question à [l'ordre du jour](#) de la prochaine revue mensuelle du Chapril ([#5847](#)).

#### **#2 - 03/05/2022 18:43 - Pierre-Louis Bonicoli**

Une augmentation de la RAM sur chacun des deux hyperviseurs sera effectuée ce [vendredi soir à partir de 21h](#).

#### **#3 - 03/05/2022 19:28 - Pierre-Louis Bonicoli**

Un test a été effectué ce matin: déplacer le /var de valise vers un nouveau disque hors DRBD. Ce changement n'a pas permis d'améliorer les IO du service PostgreSQL de valise.

#### **#4 - 11/05/2022 07:57 - Chris Mann**

Bonjour Yanis,

Suite à la réunion Chapril.org du 9 mai 2022, je seconde Pierre-Louis [<https://agir.april.org/users/268>] pour l'administration de Valise.

Vous nous faites honneur en utilisant Valise pour une mission critique que vous décrivez. Nous nous attelons pour adresser des questions de performance et de robustesse.

Valise devrait être opérationnel à l'heure actuelle après l'ajout de RAM et des opérations disques. Merci de nous tenir au courant de vos expériences.

Chris Mann

#### **Fichiers**

---

ValiseChapril_Screenshot_2022-04-26_Erreur-interne.png	38,7 ko	26/04/2022	Anonyme
--	---------	------------	---------