

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	01/04/2022
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Didier Clermonté	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Sprint 2022 avril		

**Description**

Demande initiale :

Bonjour,  
Depuis la maintenance récente, je ne peux plus créer de sondage spécial date. Je saisis les informations et à l'étape final il m'indique le message suivant :  
Merci,  
Bonne journée,  
Cordialement,

Ma réponse initiale:

Bonjour ,  
Je suis Didier Clermonté administrateur bénévole du service date.chapril.org  
D'abord merci d'utiliser nos services libres et respectueux d'une éthique.  
Je viens de créer un sondage en tant que utilisateur de base et je n'ai pas eu de souci.  
<https://date.chapril.org/.....>  
Pouvez-vous faire une réponse factice à ce sondage et réessayer de créer un autre sondage pour voir si le problème persiste?

Réponse du demandeur :

Bonjour,  
Merci d'avoir répondu si vite.  
J'ai fait une réponse à votre sondage.  
Ensuite j'ai créé un autre sondage et j'ai eu ce message.

Ma nouvelle réponse :

Bonjour ,  
Je continue à chercher. je vois des traces dans les log de connexion.  
Il s'agit a priori du sondage .....  
Il y a une saisie qu'il n'arrive pas à comprendre.  
En secours n'hésitez pas à aller chez les copains :  
[https://www.chatons.org/search/by-service?service\\_type\\_target\\_id=All&field\\_alternatives\\_aux\\_services\\_target\\_id=All&field\\_software\\_target\\_id=228&field\\_is\\_shared\\_value=All&title=](https://www.chatons.org/search/by-service?service_type_target_id=All&field_alternatives_aux_services_target_id=All&field_software_target_id=228&field_is_shared_value=All&title=)  
Bien sûr pas chez Google !!

Nouvelle demande :

Bonjour,  
Oui en effet, je commence à faire les saisies mais au moment de cliquer sur « créer le sondage », là ne va plus loin et affiche le message d'erreur.  
J'ai essayé de faire un sondage chez Framadate mais cela ne fonctionne pas non plus depuis la même période je pense.  
J'ai dû utiliser Doodle qui fonctionne mais que je n'aime pas. J'en ai un nouveau à faire pour lundi, ce serait super si on pouvait trouver la solution d'ici là ☹️  
Est-ce que ça peut venir d'une mise à jour chez nous ? Je peux demander au support si j'ai une piste

te à leurs avancer.

Merci pour les liens malheureusement, j'ai le même souci avec anancus.

#### Ma nouvelle réponse :

Bonjour ,

Si ça ne fonctionne ni chez CHAPRIL , ni chez anancus, ni chez Framasoft on peut commencer à penser que cela vient des sécurité mise en place sur votre réseau.

Chez CHAPRIL il y a eu une mise à jour du serveur mais pas du logiciel. Chez Framasoft la version qu'ils utilisent est différente.

Pouvez-vous faire un test avec un mini sondage (dans le style du mien de ce matin) et refaire le même à partir de chez vous? (changez quand même le nom du sondage)

Pour faire ce genre de diagnostic j'ai besoin de l'aide des utilisateurs puisque pour moi ça fonctionne.

Merci d'avance

#### Ma conclusion :

J'ai compris

Plusieurs points :

- l'option "nombre maxi par choix " fonctionne mal certaines autres installations (Framasoft par exemple) ont supprimé cette option

- Le nombre maxi est de 125 au delà cela provoque un plantage

Oui cela devrait être spécifié! désolé.

Il y aurait sans doute moyen d'enlever cette limitation mais le logiciel est en cours de réécriture et donc on préfère attendre

Merci pour votre patience , j'espère que cette mauvaise expérience ne vous dissuadera pas de continuer à utiliser des logiciels libres respectueux de valeurs éthiques. Les bugs existent aussi ailleurs.

## **Historique**

---

### **#1 - 01/04/2022 13:21 - Didier Clermonté**

- *Sujet changé de date-support@ à date-support@ trop de participants*

### **#2 - 09/03/2023 02:01 - Pierre-Louis Bonicoli**

- *Version cible changé de Backlog à Sprint 2022 avril*