

visio.chapril.org - Anomalie #5810

Impossible de se connecter à des salons visio.chapril le 2 mars autour de 19 h

03/03/2022 18:23 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	03/03/2022
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	90%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog		
Description			
Anomalie observée sur Android le 2 mars 2022 entre 18 h 45 et 19 h 15 environ. Le message en pj n'arrêtait pas de s'afficher. Observé sur plusieurs salons visio.chapril et sur plusieurs appareils mobiles.			
J'arrive à me connecter au moment où j'écris, mais je signale au cas où.			

Historique

#1 - 14/12/2022 09:55 - davidd09 .

Le problème semble toujours présent sur mobile (constaté par mes soins):

- système /e/ (android 11) sur Fairphone
- client "natif" jitsi-meet (venant de F-droid)

Une recherche dans les forums jitsi paraît incriminer 'prosody', en particulier les certificats.

<https://community.jitsi.org/t/jitsi-meet-in-android-11-stopped-connecting/98291/25>

Si je regarde la configuration de prosody sur "allo", les certificats son obsolètes depuis 2021 :

```
cat auth.visio.chapril.org.crt | openssl x509 -noout -enddate
```

```
notAfter=Mar 24 20:22:38 2021 GMT
```

```
cat visio.chapril.org.crt | openssl x509 -noout -enddate
```

```
notAfter=Mar 24 20:22:38 2021 GMT
```

#2 - 29/12/2022 13:21 - Pierre-Louis Bonicoli

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement
- Assigné à François Poulain supprimé
- % réalisé changé de 0 à 90

davidd09 . a écrit :

Le problème semble toujours présent sur mobile (constaté par mes soins):

- système /e/ (android 11) sur Fairphone
- client "natif" jitsi-meet (venant de F-droid)

Une recherche dans les forums jitsi paraît incriminer 'prosody', en particulier les certificats.

<https://community.jitsi.org/t/jitsi-meet-in-android-11-stopped-connecting/98291/25>

Si je regarde la configuration de prosody sur "allo", les certificats son obsolètes depuis 2021 :

1. leurs chemins complets sont indiqués dans /etc/prosody/conf.d/visio.chapril.org.cfg.lua :

- /etc/prosody/certs/visio.chapril.org.crt
- /etc/prosody/certs/auth.visio.chapril.org.crt

2. La commande prosodyctl check certs les mentionne (et indique qu'ils sont expirés)*

3. Les trois modules activés sont bosh (*allows to use HTTP to communicate with XMPP servers*), ping et pubsub. L'option [consider_bosh_secure](#) du module bosh n'est pas activée, il ne semble pas qu'il y ait de reverse proxy gérant les certificats et placé devant le prosody.

4. Au niveau du pare-feu/bastion (maine ou coon suivant le serveur porteur de l'IP flottante):

- le port UDP 10000 est NATé vers la VM allo (/etc/firehol/firehol.conf)
- mais pas le port 4443 qui est pourtant également ouvert en entrée (/etc/firehol/services/jitsi.conf).
Les deux ports sont ouverts au niveau de la VM allo (/etc/firehol/services/jitsi.conf). Mais aucun service n'écoute sur le port TCP 4443.

5. prosody écoute sur les ports:

```
tcp      0      0 0.0.0.0:5222          0.0.0.0:*          LISTEN    874/luas.2
tcp      0      0 0.0.0.0:5269          0.0.0.0:*          LISTEN    874/luas.2
tcp      0      0 0.0.0.0:5280          0.0.0.0:*          LISTEN    874/luas.2
tcp      0      0 0.127.0.1:5347        0.0.0.0:*          LISTEN    874/luas.2
```

- le port 5280 est exposé à travers le nginx de la VM allo /etc/nginx/sites-available/visio.chapril.org: proxy_pass http://localhost:5280/http-bind
- je ne suis pas certain que 5222 et 5269 soient utilisés ?

6. les logs de l'application Android Jitsi indiquent :

```
E JitsiMeetSDK: [features/base/lib-jitsi-meet] Failed to load config from https://visio.chapril.org/config.js?room=XXXX Error(Error)
{
  "message": "TypeError: cannot write property 'sourceNameSignaling' of undefined",
  "code": "EUNSPECIFIED",
  "stack": "index.android.bundle:37:1105\nindex.android.bundle:1593:322\nnp@index.android.bundle:1593:2026\nnindex.android.bundle:1593:1775\nnp@index.android.bundle:1593:2026\nni@index.android.bundle:1593:2441\nindex.android.bundle:1593:2584\nnu@index.android.bundle:85:157\nindex.android.bundle:85:866\nindex.android.bundle:92:1662\nnk@index.android.bundle:92:498\nnw@index.android.bundle:92:888\nncallReactNativeMicrotasks@index.android.bundle:92:3055\nnvalue@index.android.bundle:45:2868\nindex.android.bundle:45:960\nnvalue@index.android.bundle:45:2504\nnvalue@index.android.bundle:45:919\nnvalue@[native code]\nvalue@[native code]"
}
```

Le flag sourceNameSignaling est activé dans le fichier /etc/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js:

```
config.flags.sourceNameSignaling = true;
```

J'ai modifié le fichier de configuration ainsi /etc/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js et l'erreur du client Android a disparu:

```
diff --git a/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js b/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js
index e10399a..f127c4f 100644
--- a/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js
+++ b/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js
@@ -67,6 +67,12 @@ var config = {
    // callStatsThreshold: 5 // enable callstats for 5% of the users.
  },
+  flags: {
+    sourceNameSignaling: true,
+    sendMultipleVideoStreams: true,
+    receiveMultipleVideoStreams: true,
+  },
+  // Enables reactions feature.
+  // enableReactions: false,
@@ -981,8 +987,3 @@ var config = {
    // no configuration value should follow this line.
  };
-
-/* eslint-enable no-unused-vars, no-var */
-config.flags.sourceNameSignaling = true;
-config.flags.sendMultipleVideoStreams = true;
-config.flags.receiveMultipleVideoStreams = true;
```

#3 - 29/12/2022 13:35 - Pierre-Louis Bonicoli

Pour résumer :)

- les certificats **autosignés** et expirés ne semblent pas être un problème
- les renouveler n'en serait pas un non plus, la commande prosodyctl semble permettre de le faire, aux animsys de décider :)
- il y a un problème avec le port TCP 4443 sur le bastion : est ce qu'il faut le fermer ou activer le NAT ?

- il me semble que le diff entre /etc/jitsi/meet/ori et /etc/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js pourrait être réduit.
- la syntaxe du fichier de configuration /etc/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js pourrait être vérifiée (un check icinga, un hook de pre-commit ?).

#4 - 02/01/2023 11:49 - davidd09 .

J'ai renouvelé les certificats avec prosodyctl generate <vhost>, tout semble fonctionner.

En ce qui concerne le port 4443, il n'est plus utilisé dans les versions récentes de jitsi-meet (Cf. <https://community.jitsi.org/t/port-4443-connection-refused/29527/2>), on peut donc le fermer coté bastion, je pense. Je l'ai mis en commentaires dans la config. de firehol

En ce qui concerne les autres ports :

D'après : <https://community.jitsi.org/t/ports-5222-5269-5280-5347/36862/2>

5222/tcp is for XMPP client connections. You need to be accessible by jitsi-videobridge and jicofo. Web clients don't use this (see below)
=> **doit être ouvert pour les clients "lourds"**

5269/tcp is the XMPP server. It doesn't need to be open.
=> **En local uniquement**

5280/tcp is XMPP BOSH. It doesn't need to be accessible because clients using BOSH (such as web clients) connect through the proxy on 443/tcp*
=> **En local uniquement**

5347/tcp is the XMPP component port. It needs to be accessible only by jicofo, not publically.
=> **En local uniquement**

En résumé, les ports **5269, 5280 et 5347** n'ont pas besoin d'être ouverts sur le bastion. Le port **5222** doit être accessible depuis "l'extérieur"

#5 - 04/01/2023 11:23 - Pierre-Louis Bonicoli

Suite à un échange avec David, je précise le commentaire précédent :)

1. Par "réduire le diff" je voulais dire :
 1. sauvegarder le fichier /etc/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js
 2. copier le fichier pointé par le lien symbolique /etc/jitsi/meet/ori vers /etc/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js. /etc/jitsi/meet/ori est un lien symbolique vers /usr/share/jitsi-meet-web-config/config.js, ce dernier appartient lui-même au paquet Debian jitsi-meet-web-config.
 3. modifier appliquer le minimum de changements requis au fichier /etc/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js
 4. ainsi la différence entre le fichier fourni par le packaging et la configuration appliquée est minimale. Quand le packaging est mis à jour, il est ainsi plus facile d'identifier les paramètres par défaut modifiés et les nouveaux paramètres ajoutés dans le fichier par les packagers. Il faut alors mettre à jour notre fichier et pour chacun de ces paramètres, se poser la question d'utiliser la valeur par défaut ou non.
2. La syntaxe du fichier peut être vérifiée à l'aide d'un linter javascript ou via l'exécution de nodejs /etc/jitsi/meet/visio.chapril.org-config.js (la 1ère option me semble plus adéquate).

#6 - 05/03/2024 21:53 - davidd09 .

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Fermé*

Le problème ne s'est pas représenté. D'après les quelques traces dans les LOGs, ce pouvait être un problème de performance sur l'ancienne infrastructure.

Fichiers

Screenshot_20220302-184732.jpg	96,9 ko	03/03/2022	Isabella Vanni
--------------------------------	---------	------------	----------------