

Admins - Anomalie #5806

L'export puis import d'un pad sur pad.april.org a planté pad

02/03/2022 12:42 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	02/03/2022
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Romain H.	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Pour la réunion Chapril de mars, j'ai voulu créer le pad de la réunion. Pour cela:

- je vais sur <https://pad.april.org/p/reunion-chapril-sprint-f%C3%A9vrier-2022> je clique sur le bouton pour exporter, je choisis le format Etherpad

- je vais sur <https://pad.april.org/p/reunion-chapril-sprint-mars-2022> (pas vide), je clique le bouton pour importer, j'importe le fichier préalablement exporté

Le contenu est bien importé mais ensuite le pad se freeze.

Sur la VM, node est à 100%.

Au bout d'un moment je relance le service

```
systemctl restart etherpad-lite.service
```

Le pad revient, je retourne sur le pad de la réunion de mars et au bout de quelques secondes le pad freeze et passe en erreur 50x.

Je relance de nouveau le service.

Le pad revient, je vais sur d'autres pads sans souci.

C'est donc visiblement le pad importé qui pose souci.

Je le supprimer via l'interface d'admin.

Je le recrée en faisant des copier/coller bout par bout (à chaque fois 1 ou 2 pages écran) depuis le pad de février.

A noter que je suis sûr d'avoir déjà essayé de créer ce pad il y a quelques jours via un copier/coller en une fois depuis le pad de février. Le contenu était apparu à l'écran sur le pad mais visiblement pas sauvegardé.

Historique

#1 - 09/03/2022 02:38 - Pierre-Louis Bonicoli

Reproduit: il m'a fallu deux tentatives pour importer le pad de la précédente réunion (format etherpad): <https://pad.april.org/p/reunion-chapril-sprint-avril-2022>.

#2 - 14/03/2022 22:07 - Romain H.

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

Quand je reproduis le problème j'ai les erreurs suivantes :

```
[ERROR] console - Fatal MySQL error: Error: Query inactivity timeout
(...)
[ERROR] server - Error: Query inactivity timeout
```

Je pense que c'est lié au problème d'I/O qui fait que le MySQL est lent et donc il arrive pas à importer un aussi gros fichier. Comme on reprend les export de sprint en sprint ils deviennent de plus en plus gros. La méthode de contournement temporaire serait d'utiliser un export HTML/Texte de temps en temps pour remettre à 0 l'historique.

#3 - 27/03/2022 11:02 - Frédéric Couchet

Ok, je testerai

#4 - 21/04/2022 12:00 - Frédéric Couchet

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Fermé*