

## CR suite à l'incident de mise à jour Nextcloud

01/03/2022 22:31 - pitchum .

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	01/03/2022
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	pitchum .	<b>% réalisé:</b>	90%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog		

**Description**

Je créé ce ticket histoire de laisser un trace écrite de cette découverte.

La maj Nextcloud ne s'est pas bien déroulé lundi 28 février. La cause exacte n'est pas connue, mais il semblerait que la phase de backup de l'updater était interminable.

Après de nombreuses tentatives, je me suis aperçu, grâce à lsof, que le processus php parcourrait tous les fichiers du dossier data/, alors même que ce dossier ne fait pas partie du processus de sauvegarde.

Du coup, j'ai séparé le code nextcloud des données nextcloud, et là l'updater a réussi à aboutir.

Pour éviter de modifier fstab, j'ai déplacé le code nextcloud dans `/var/www/valise.chapril.org/public_html` et j'ai laissé les données dans `/var/www/valise.chapril.org/data`.

Du coup j'ai du adapter la configuration apache, la tâche cron, et le script `/usr/local/bin/occ`

### Historique

#### #1 - 06/04/2022 15:35 - Chris Mann

Investigation en cours suite à une indisponibilité effective de Valise.

Documents de référence:

- <https://admin.chapril.org/doku.php?id=admin:services:valise.chapril.org>
- <https://wiki.april.org/w/Chapril:services:valise>
- <https://agir.april.org/issues/5763>
- <https://social.targaryen.house/@lordphoenix/107565294296722860>
- <https://help.nextcloud.com/t/massive-performance-problems-cron-running-forever/133351>
- <https://agir.april.org/issues/3977>

Thoughts:

Le nombre de fichiers à regarder (un dépôt .git ou un déploiement nodejd dans un dossier synchronisé d'un client peut faire très mal). Si jamais le client de syncro passe la charge au serveur, c'est pas cool pour le serveur.

Complication de multiples opération sur le disque de data (eg snapshots)

\*

#### #2 - 06/04/2022 16:37 - Chris Mann

Lorsque un client et serveur de synchronisation de fichiers fonctionne, il peut y avoir beaucoup de calculs de clef de hachage ou autre. Cela exigerait beaucoup d'opérations sur la totalité des fichiers. Les choix de la répartition de cette charge, surtout pour des implémentations à l'échelle, est très importante. Cela peut entraîner une interrogation importante d'une grosse quantité de fichiers.

#### #3 - 28/03/2023 10:01 - Frédéric Couchet

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Fermé*