

## Admins - Anomalie #5785

### Je ne reçois pas certains courriels - erreur SMTPUTF8 is required, but was not offered by host

15/02/2022 10:54 - Anonyme

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	15/02/2022
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Mai 2022	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
<p>Dans le cadre de la préparation d'une émission Libre à vous ! J'étais surpris de ne pas recevoir de réponse d'une des personnes invitées, alors qu'elle avait répondu rapidement au premier courriel.</p> <p>En regardant les logs postfix de la VM mail je me suis rendu compte que les courriels de la personne ne sont pas arrivés et qu'il y a l'erreur :</p> <pre>status=bounced (SMTPUTF8 is required, but was not offered by host smtp.couchet.org[5.39.92.91])</pre> <p>Je précise que mon adresse en @april.org est un alias qui renvoie sur mon adresse en @couchet.org.</p>			
<b>Sous-tâches:</b>			<b>Fermé</b>
Anomalie # 5786: Rétablir la conf smtp utf8			

## Historique

### #1 - 15/02/2022 11:03 - Frédéric Couchet

Le problème semble être identique au ticket [#2683](#)

### #2 - 15/02/2022 11:05 - Frédéric Couchet

J'ai bien reçu le courriel de la personne envoyé le 7 février.

Mais pas le courriel du 8 février, ni les suivants.

Pourtant, a priori la configuration n'a pas changé sur le serveur postfix de l'April ni sur le mien.

### #3 - 15/02/2022 11:07 - Frédéric Couchet

Sur la VM mail modification de /etc/postfix/conf.d/80-conf.conf pour ajouter :

```
smtputf8_enable = no
```

Puis :

```
cd /etc/postfix
make
/etc/init.d/postfix restart
```

### #4 - 15/02/2022 11:13 - Frédéric Couchet

La personne a renvoyé un courriel que j'ai bien reçu.

### #5 - 23/02/2022 21:09 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Février 2022 à Mars 2022

### #6 - 30/03/2022 21:12 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mars 2022 à Avril 2022

### #7 - 27/04/2022 21:11 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Avril 2022 à Mai 2022

**#8 - 01/06/2022 21:07 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de *Nouveau* à *En cours de traitement*

**#9 - 01/06/2022 21:09 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Fermé*