

## Admins - Anomalie #5779

### Plantages de Pidgin

09/02/2022 11:48 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	09/02/2022
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	François Poulain	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Juin 2022	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
(11:47:02) cioccolisa: j'ai des soucis avec pidgin depuis quelques jours : parfois il se plante et il n'y a rien que je puisse faire à part forcer la fermeture /o\ (11:47:30) cioccolisa: je n'ai pas d'indices concernant ce qui déclencherait cette anomalie			

### Historique

#### #1 - 09/02/2022 14:11 - Isabella Vanni

(14:07:21) QGuLL: cioccolisa: essaie de le lancer depuis le terminal, s'il plante ça devrait afficher quelque chose  
(14:07:58) QGuLL: ferme pidgin, ouvre gnome-terminal et tape "pidgin"  
(14:08:16) cioccolisa: merci, je fais  
(14:09:43) QGuLL: et si ça plante, met dans le ticket ce qui est affiché dans le terminal (sélectionne à la souris, clic droit : copier)

J'ai lancé pidgin depuis le terminal, l'application s'ouvre sans problème. Il y a quand même un message d'erreur :

```
ivanni@damiana:~$ pidgin
Gtk-Message: 14:08:26.546: Failed to load module "canberra-gtk-module"
```

#### #2 - 09/02/2022 14:12 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#### #3 - 24/02/2022 12:25 - Isabella Vanni

Il y a une commande que je peux lancer dans le terminal pour voir ce que pidgin fait pendant qu'il est en panne ? (je ne sais pas si ce ça a du sens ^^')

#### #4 - 24/02/2022 13:03 - François Poulain

On peut imaginer un strace ; ping les admins au moment où ça arrive.

#### #5 - 24/02/2022 13:31 - Isabella Vanni

François Poulain a écrit :

On peut imaginer un strace ; ping les admins au moment où ça arrive.

Ok. Je vais vous écrire un courriel plutôt ^^

#### #6 - 22/03/2022 10:33 - François Poulain

strace ne dit rien.

```
root@damiana:~# ps fauxww | grep pidgin
root      5648  0.0  0.0  6328   716 pts/0    S+   10:30   0:00      \_ grep pidgin
ivanni    3194 33.8  2.4 1050872 395972 ?        Rl   09:51  13:12 | \_ pidgin
root@damiana:~# strace -p 3194
strace: Process 3194 attached
brk(0x563b80bb5000) = 0x563b80bb5000
brk(0x563b80bd6000) = 0x563b80bd6000
brk(0x563b80bf7000) = 0x563b80bf7000
brk(0x563b80c18000) = 0x563b80c18000
brk(0x563b80c39000) = 0x563b80c39000
brk(0x563b80c5a000) = 0x563b80c5a000
brk(0x563b80c7b000) = 0x563b80c7b000
brk(0x563b80c9c000) = 0x563b80c9c000
```

```
brk (0x563b80cbd000) = 0x563b80cbd000
brk (0x563b80cde000) = 0x563b80cde000
brk (0x563b80cff000) = 0x563b80cff000
brk (0x563b80d20000) = 0x563b80d20000
brk (0x563b80d41000) = 0x563b80d41000
brk (0x563b80d62000) = 0x563b80d62000
brk (0x563b80d83000) = 0x563b80d83000
brk (0x563b80da4000) = 0x563b80da4000
brk (0x563b80dc5000) = 0x563b80dc5000
brk (0x563b80de6000) = 0x563b80de6000
brk (0x563b80e07000) = 0x563b80e07000
brk (0x563b80e28000) = 0x563b80e28000
brk (0x563b80e49000) = 0x563b80e49000
brk (0x563b80e6a000) = 0x563b80e6a000
brk (0x563b80e8b000) = 0x563b80e8b000
brk (0x563b80eac000) = 0x563b80eac000
brk (0x563b80ecd000) = 0x563b80ecd000
brk (0x563b80eee000) = 0x563b80eee000
brk (0x563b80f0f000) = 0x563b80f0f000
brk (0x563b80f30000) = 0x563b80f30000
brk (0x563b80f51000) = 0x563b80f51000
brk (0x563b80f72000) = 0x563b80f72000
brk (0x563b80f93000) = 0x563b80f93000
brk (0x563b80fb4000) = 0x563b80fb4000
brk (0x563b80fd5000) = 0x563b80fd5000
brk (0x563b80ff6000) = 0x563b80ff6000
brk (0x563b81017000) = 0x563b81017000
brk (0x563b81038000) = 0x563b81038000
^Cstrace: Process 3194 detached
```

(2 ligne par seconde environ)

#### #7 - 25/03/2022 11:53 - Isabella Vanni

Ce jour, ça a planté quand j'ai voulu faire une modification au message « la campagne de financement participatif des JDLL n'a toujours pas atteint son objectif, n'hésitez pas à contribuer <https://www.helloasso.com/associations/aldil/collectes/jdll-2022-utopies-concretes-et-accessibles> » avant de l'envoyer

Il semble y avoir un lien avec la longueur du message et la présence de URLs (déjà observé précédemment).

#### #8 - 25/03/2022 12:00 - François Poulain

Il semble y avoir un lien avec la longueur du message et la présence de URLs (déjà observé précédemment).

Est-ce que pidgin cherche à te montrer une image (preview) des site web quand il voit une url passer ?

#### #9 - 25/03/2022 12:02 - François Poulain

En tout cas si t'arrives à reproduire le bug (de façon déterministe) on sera très avancé.

#### #10 - 25/03/2022 12:15 - Isabella Vanni

François Poulain a écrit :

Il semble y avoir un lien avec la longueur du message et la présence de URLs (déjà observé précédemment).

Est-ce que pidgin cherche à te montrer une image (preview) des site web quand il voit une url passer ?

Du tout. Il se limite à freezer :) Le seul endroit « sensible » reste la croix en haut à droite pour le fermer.

Un message automatique s'affiche pour me proposer de forcer l'arrêt ou attendre. L'attente - même de quelques minutes - n'a jamais servi.

#### #11 - 28/03/2022 10:30 - François Poulain

On convient de tester pidgin en version bookworm.

Je Pin le pidgin.

Dans /etc/apt/preferences.d/bookworm :

```
Package: *
Pin: release n=bookworm
Pin-Priority: 1
```

```
Package: pidgin
Pin: release n=bookworm
Pin-Priority: 900
```

Dans /etc/apt/sources.list.d/bookworm.list :

```
deb http://ftp.fr.debian.org/debian/ bookworm main
deb http://security.debian.org/ bookworm-security main
```

Puis apt install pidgin -t bookworm.

#### #12 - 28/03/2022 10:32 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à Résolu
- Assigné à changé de Quentin Gibeaux à François Poulain

#### #13 - 28/03/2022 10:33 - François Poulain

- Version cible changé de Backlog à Avril 2022

#### #14 - 28/03/2022 11:24 - François Poulain

- Version cible changé de Avril 2022 à Mars 2022

A priori ça fonctionne.

#### #15 - 30/03/2022 21:07 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#### #16 - 05/04/2022 12:36 - Isabella Vanni

- Statut changé de Fermé à Nouveau

Ça l'a refait /o\ Pas de liens URL contenus dans le message à envoyer cette fois. Juste un message assez long, auquel j'ai voulu faire un ajout avant envoi.

#### #17 - 07/04/2022 10:38 - Pierre-Louis Bonicoli

- Version cible changé de Mars 2022 à Avril 2022

#### #18 - 27/04/2022 21:10 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Avril 2022 à Mai 2022

#### #19 - 01/06/2022 21:04 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mai 2022 à Juin 2022

#### #20 - 08/06/2022 10:20 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à Résolu

A priori ce n'est plus un soucis.

```
PoluX_      cioccolisa: c'est toujours d'actu ça : https://agir.april.org/issues/5779 ? :)
cioccolisa  PoluX_: ras ces derniers jours, tu peux fermer
PoluX_      super :)
```

#### #21 - 29/06/2022 21:10 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé