

## Admins - Anomalie #5730

### L'imprimante Officejet\_5740 n'imprime plus en couleurs

29/12/2021 15:52 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Résolu	<b>Début:</b>	29/12/2021
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

#### Description

J'ai changé ce jour la cartouche d'encre couleurs de l'imprimante HP Officejet 5740 (pack cartouche couleurs + noir « Switch H62XLB/CL » acheté en juin 2021). Puis, j'ai fait un test d'impression, en m'assurant que ce soit bien le mode « Couleurs » à être sélectionné dans les paramètres d'impression. L'image est sortie en noir & blanc et toute pâle. En faisant le test avec le mode « Grayscale », l'image est sortie en noir & blanc et plus foncée (voir images scannées en pj).

C'est peut-être la cartouche qui est défectueuse. J'essaierai de passer bientôt chez Bureau Vallée, mais préfère signaler l'anomalie dès maintenant.

À noter que depuis longtemps - je ne saurais pas dire précisément combien, depuis plusieurs mois en tout cas -, l'écran de l'imprimante indique un niveau d'encre critique même après changement des cartouches.

#### Historique

#1 - 30/05/2023 13:35 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Le 3 mars 2023, Elsa a remplacé la cartouche Switch par une cartouche Uprint H-62XLC. L'imprimante imprime correctement en couleurs depuis.

#### Fichiers

multipageproject.pdf

790 ko

29/12/2021

Isabella Vanni