

Serveur inaccessible avec application Android Nextcloud files

09/12/2021 20:53 - Anonyme

Statut:	Rejeté	Début:	09/12/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	pitchum .	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog		

Description

Bonjour

J'ai depuis quelques jours une erreur sur l'application Nextcloud sous Android: serveur indisponible.

J'ai supprimé les données, désinstallé, réinstallé mais toujours l'erreur.
Je suppose que c'est suite à la mise à jour debian?

Concernant l'application Nextcloud Notes, j'ai aussi désinstallé et réinstallé et celle-ci refonctionne.

Ci-dessous, le rapport d'erreur de l'application, si cela peut donner une piste.

Merci d'avance pour votre investigation.

- CAUSE OF ERROR ****

```
java.lang.RuntimeException: Unable to start activity
ComponentInfo{com.nextcloud.client/com.owncloud.android.ui.activity.FileDisplayActivity}: android.database.SQLException: ERROR
content://org.nextcloud/file
at android.app.ActivityThread.performLaunchActivity(ActivityThread.java:2794)
at android.app.ActivityThread.handleLaunchActivity(ActivityThread.java:2872)
at android.app.ActivityThread.-wrap11(Unknown Source:0)
at android.app.ActivityThread$H.handleMessage(ActivityThread.java:1605)
at android.os.Handler.dispatchMessage(Handler.java:106)
at android.os.Looper.loop(Looper.java:164)
at android.app.ActivityThread.main(ActivityThread.java:6556)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Native Method)
at com.android.internal.os.RuntimeInit$MethodAndArgsCaller.run(RuntimeInit.java:438)
at com.android.internal.os.ZygoteInit.main(ZygoteInit.java:807)
Caused by: android.database.SQLException: ERROR content://org.nextcloud/file
at com.owncloud.android.providers.FileContentProvider.insert(FileContentProvider.java:287)
at com.owncloud.android.providers.FileContentProvider.insert(FileContentProvider.java:255)
at android.content.ContentProvider$Transport.insert(ContentProvider.java:305)
at android.content.ContentResolver.insert(ContentResolver.java:1542)
at com.owncloud.android.datamodel.FileDataStorageManager.saveFile(FileDataStorageManager.java:285)
at com.owncloud.android.datamodel.FileDataStorageManager.createRootDir(FileDataStorageManager.java:936)
at com.owncloud.android.datamodel.FileDataStorageManager.getFileByPath(FileDataStorageManager.java:139)
at com.owncloud.android.datamodel.FileDataStorageManager.getFileByEncryptedRemotePath(FileDataStorageManager.java:121)
at com.owncloud.android.datamodel.FileDataStorageManager.getFileByPath(FileDataStorageManager.java:117)
at com.owncloud.android.ui.activity.FileDisplayActivity.onStart(FileDisplayActivity.java:2394)
at android.app.Instrumentation.callActivityOnStart(Instrumentation.java:1335)
at android.app.Activity.performStart(Activity.java:7157)
at android.app.ActivityThread.performLaunchActivity(ActivityThread.java:2757)
... 9 more
```

- APP INFORMATION ****

ID: com.nextcloud.client
Version: 30180090
Build flavor: generic

- DEVICE INFORMATION ****

Brand: CROSSCALL
Device: HS8917QC
Model: Core-X3

Id: OPM1.171019.019
Product: L750

- FIRMWARE ****
SDK: 27
Release: 8.1.0
Incremental: L750_01.10.1

Historique

#1 - 21/01/2022 19:10 - pitchum .

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement
- Assigné à mis à pitchum .

Désolé pour le temps de réponse, je découvre ce ticket seulement aujourd'hui.

Malheureusement, ça ressemble à un soucis côté Android. Soit un bug dans l'appli elle-même, soit un problème d'espace disque sur le téléphone lui-même.

De notre côté, il n'y a pas grand chose qu'on puisse faire.

Pour s'en assurer, il faudrait d'abord vérifier que l'accès par navigateur Web fonctionne bien, avec le même compte utilisateur.

#2 - 01/03/2022 22:33 - pitchum .

- Statut changé de En cours de traitement à Rejeté

Je ferme ce ticket orphelin, faute de moyens d'investiguer.