

## Admins - Anomalie #5664

### Le touchpad ne fonctionne plus sur le laptop suite à un peu d'eau renversée

24/11/2021 16:57 - Frédéric Couchet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	24/11/2021
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Décembre 2021	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
J'ai fait la connerie de renverser un peu d'eau sur le touchpad, et suite à ça il ne fonctionne plus correctement.			
Le clic gauche ne fonctionne plus. Et si je branche une souris externe en USB elle a le même problème.			

#### Historique

##### #1 - 24/11/2021 16:59 - Frédéric Couchet

J'ai passé un peu un sèche cheveux (sans être sûr que ce soit une bonne idée), j'ai ouvert aussi mais toujours le même souci. Pour accéder à la partie sous le touchpad, il faudrait sans doute démonter encore plus.

##### #2 - 24/11/2021 17:08 - Frédéric Couchet

La souris externe en USB ne fonctionne pas non plus correctement sans doute parce qu'une goutte d'eau fait contact électrique au niveau du touchpad et que le clic du touchpad est considéré comme appuyé (ou un truc dans le genre).

Pour que la souris externe fonctionne, il faut désactiver le touchpad.

Je suis sous Xfce, j'utilise Alt+F2 pour afficher une zone de recherche d'applications, je tape xfce-terminal puis Entrée. Cela ouvre un terminal. Pour désactiver le touchpad je tape :

```
synclient TouchpadOff=1
```

Et ainsi la souris USB fonctionne parfaitement.

##### #3 - 24/11/2021 17:09 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

ça a séché, le touchpad est pleinement fonctionnel. Je l'ai réactivé avec la commande :

```
synclient TouchpadOff=1
```

##### #4 - 24/11/2021 21:22 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

##### #5 - 25/11/2021 08:49 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Fermé à En cours de traitement

En fait, le problème persistait hier. Le touchpad ne fonctionnait pas totalement. Plus embêtant, même avec le touchpad désactivé et une souris usb il y avait des soucis : bascule entre fenêtres, du texte sélectionné tout seul... un peu comme si on appuyait frénétiquement sur les boutons de la souris.

J'ai éteint l'ordinateur, puis j'ai rallumé pour accéder au BIOS et désactiver la batterie intégrée. Pour cela :

- Redémarrer l'ordinateur, lorsque le logo apparaît à l'écran, appui sur Entrée
- Aller dans Config  Power
- Sélectionner le menu Disable Built-in Battery et appuyer sur Entrée.
- Sélectionner Yes dans la fenêtre. La batterie intégrée est désactivée et l'ordinateur s'éteint automatiquement.

J'ai mis le laptop toute la nuit, ouvert et retourné sur du riz.

Ce matin, le touchpad est toujours pas totalement fonctionnel. Je le désactive pour le moment.

**#6 - 25/11/2021 09:38 - François Poulain**

Il y a peut être un mode emacs qui transforme le clavier en touch pad en se promenant dessus avec une balle de golf? :)

**#7 - 25/11/2021 10:26 - Quentin Gibeaux**

- *Version cible changé de Novembre 2021 à Décembre 2021*

**#8 - 27/11/2021 08:33 - Frédéric Couchet**

J'ai réactivé le touchpad, cela semble être revenu à un fonctionnement normal.

**#9 - 27/11/2021 08:36 - Frédéric Couchet**

- *Statut changé de En cours de traitement à Résolu*

**#10 - 29/12/2021 21:02 - Quentin Gibeaux**

- *Statut changé de Résolu à Fermé*