

Lien expiré en avance

18/11/2021 09:34 - Anonyme

Statut:	Fermé	Début:	18/11/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Romain H.	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog		

Description

Bonjour,

J'avais créé un lien le 15 novembre, normalement avec une durée de 5 jours.
Or, le 16 novembre, la personne à qui je l'ai envoyé m'a dit qu'elle ne pouvait pas télécharger car le lien était expiré, ce qui est en effet le cas.
Comment est-ce possible ?
Puis-je vérifier si quelqu'un a bien téléchargé mes documents ?

Bien cordialement,

Historique

#1 - 19/11/2021 22:19 - Romain H.

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

- Assigné à mis à Romain H.

Bonjour,

Je suis Romain, animateur du service Drop.

Actuellement je n'arrive pas à reproduire le problème et les statistiques d'utilisation de l'espace disque laissent penser que globalement le service fonctionne bien.

Dans l'interface il est possible de limiter le nombre de téléchargements, il est limité à 100 par défaut mais il peut être diminué jusqu'à 1. Aviez-vous bien laissé la valeur de 100 ?

Avez-vous toujours le lien du fichier que je puisse rechercher dans les journaux si je trouve des informations sur le problème ?

L'URL est du format : https://drop.chapril.org/download/e5d3ca4d9ac5a211/#KvsUkrE0nX4zqbap2z_dSQ, il me faudrait uniquement la partie entre **download/** et **#**, à savoir ici dans l'exemple **e5d3ca4d9ac5a211**.

Librement,
Romain

#2 - 05/01/2022 20:53 - Romain H.

- Statut changé de Attente d'information à Résolu

#3 - 07/06/2022 22:57 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé