

valise.chapril.org - Anomalie #5599

Pouet notification du 02 septembre

09/10/2021 12:48 PM - Christian P. Momon

Status:	En cours de traitement	Start date:	09/10/2021
Priority:	Normale	Due date:	
Assignee:	Christian P. Momon	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Backlog		
Description			
Le 09/09/2021, sur le compte Mastodon Chapril : https://social.targaryen.house/@lordphoenix/106903576371740622			
LordPhoenix @lordphoenix@social.targaryen.house			
dites @chapril est-ce vraiment utile d'envoyer ce genre de message aux utilisateurs de la valise u ne semaine plus tard ? Dans le cas présent je l'ai reçu ce soir soit le 9...			
02 septembre 2021 X a annoncé "Opération de mise à jour du service le 05/09/2021			
9 septembre 2021, 22:25			

History

#1 - 09/10/2021 12:49 PM - Christian P. Momon

- Status changed from Nouveau to En cours de traitement

- Assignee set to Christian P. Momon

Répondu le 10/09/2021 :

@lordphoenix

Bonjour. Après vérification, la notification a bien été envoyée le 02 septembre.
Par contre, le délai de réception dépend de chaque flux. Notamment, pour le courriel,
il suffit d'une congestion chez un hébergeur pour que le message arrive avec plusieurs
jours de retard, indépendamment de notre bonne volonté. C'est ce qui a du se passer
dans le cas présent. Ouf, cela est peu fréquent.
En vous souhaitant un agréable usage de nos services libres et loyaux. ☺☺☺
<https://valise.chapril.org>

#2 - 09/10/2021 12:51 PM - Christian P. Momon

- Description updated

Le 10/09/2021, nouveau message : <https://social.targaryen.house/@lordphoenix/106906958198833376>

LordPhoenix

@lordphoenix@social.targaryen.house

@chapril ben le problème c'est que c'est le cas de tout les messages

de ce genre depuis que je suis inscrit et pile avec une semaine de décalage à chaque fois.

10 septembre 2021, 12:45

#3 - 09/10/2021 12:58 PM - Christian P. Momon

Répondu :

@lordphoenix Ha oui, alors il doit y avoir un problème quelque part.

Pour pousser plus loin les investigations, nous vous invitons à nous

indiquer par courriel votre identifiant valise à valise-support@chapril.org

Merci d'avance pour votre aide ☺☺

10 sept. 2021, 12:57