

## Admins - Anomalie #5543

### Matomo ne collecte plus de données depuis fin mars 2021

21/08/2021 01:47 - Christian P. Momon

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	21/08/2021
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Christian P. Momon	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Été 2021	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

#### Description

Suite à la mise à jour en 4.4.1, en voulant vérifier que les données s'affichaient bien, constat que non.

Sur 6 six sites configurés, 1 seul semble encore collecter des données.

Demande : réparer.

```
* agendadulibre.org [-]
* april.org [X]
* libreassociation.org [X]
* libre-en-fête.org [X]
* librealire.org [X]
* media.april.org [-]
```

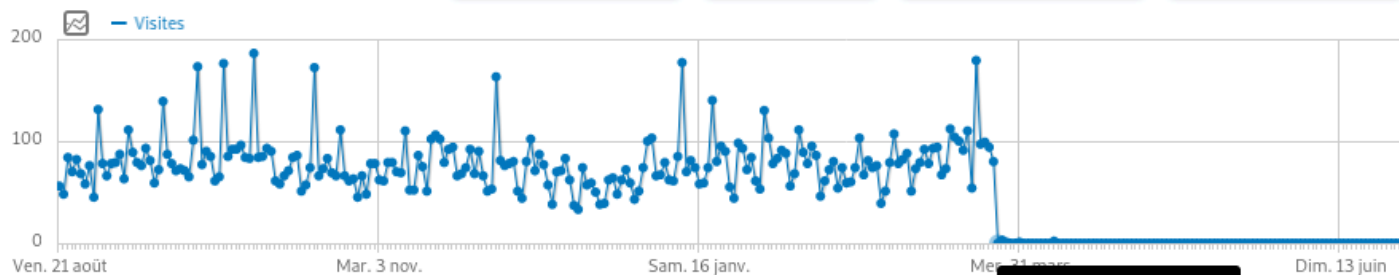
#### Graphique des dernières visites

AGENDA DU LIBRE

2021-08-20

TOUTES LES VISITES

TABLEAU DE BORD



Jour

20210821-matomo-drupal.png

#### Graphique des dernières visites

LIBRE ASSOCIATION

2021-08-20

TOUTES LES VISITES

TABLEAU DE BORD



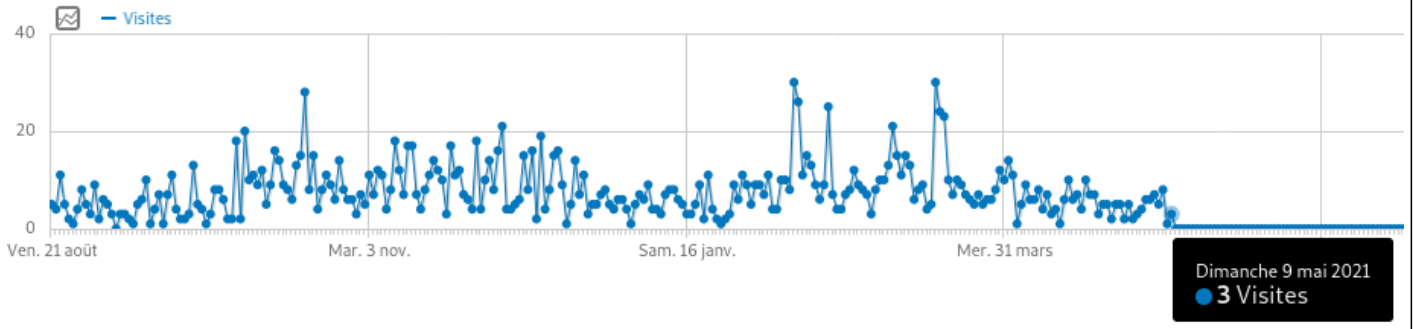
## Graphique des dernières visites

LIBRE EN FÊTE

2021-08-20

TOUTES LES VISITES

TABLEAU DE BORD



## Graphique des dernières visites

LIBREALIRE

2021-08-20

TOUTES LES VISITES

TABLEAU DE BORD



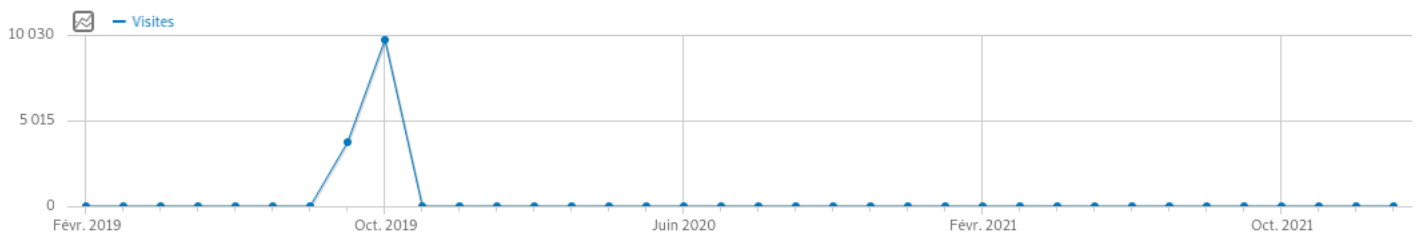
## Graphique des dernières visites

MEDIA.APRIL.ORG

AOÛT 2021

TOUTES LES VISITES

TABLEAU DE BORD



### Demandes liées:

Lié à Admins - Demande #5295: Mettre à jour Matomo de 4.2.0 vers 4.2.1	Fermé	28/03/2021
Lié à Admins - Demande #3281: Migrer de Piwik vers Matomo ?	Fermé	23/08/2018
Lié à Admins - Anomalie #5749: Disparition du mécanisme d'utiliser HEADER.htm...	Fermé	12/01/2022

### Historique

#### #1 - 21/08/2021 02:02 - Christian P. Momon

Pour plusieurs sites, la fin de la collecte semble coïncider avec le ticket [#5295](#) « Mettre à jour Matomo de 4.2.0 vers 4.2.1 » réalisé pendant le camp admins de mai 2021.

Dans le changelog de Matomo, <https://developer.matomo.org/changelog#matomo-400>, on peut lire :

We also encourage using the matomo.js JS tracker file instead of piwik.js and matomo.php tracker endpoint instead of piwik.php endpoint.

Par ailleurs, extrait de [#3281](#) :

Le 25/11/2020, Cédric Heintz a écrit :

#### se réveil

Ah oui c'est vrai que y'a toujours ce ticket....

Je vais, très prochainement, gérer la mises à jour des adresses piwik.april.org vers statistiques.april.org dans les templates.

Si personne ne le fait entre temps, bien sûr ! :-)

Et :

Quentin Gibeaux a écrit le 09/05/2021 :

On avance pas là dessus, j'ai mis un 302 piwik -> statistiques ;  
un jour peut être on changera les vieux liens

On peut légitimement en déduire que le code Javascript des templates ne fonctionne plus.

**TODO : actualiser les codes Javascript Matomo des templates.**

**#2 - 21/08/2021 02:08 - Christian P. Momon**

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

Revue des codes Javascript :

* agendadulibre.org	aucun
* april.org	l'ancien
* libreassociation.org	l'ancien
* libre-en-fête.org	l'ancien
* librealire.org	le nouveau
* media.april.org	???

Mettre à jour le code Javascript Matomo semble vraiment l'action à faire.  
Pour l'Agenda du Libre, demander à Echarp pourquoi absence de code.

**#3 - 21/08/2021 02:10 - Christian P. Momon**

- Lié à Demande #5295: Mettre à jour Matomo de 4.2.0 vers 4.2.1 ajouté

**#4 - 21/08/2021 02:10 - Christian P. Momon**

- Lié à Demande #3281: Migrer de Piwik vers Matomo ? ajouté

**#5 - 21/08/2021 09:36 - Frédéric Couchet**

Pour media.april.org voir <https://agir.april.org/issues/3929> qui parle de matomo et notamment <https://agir.april.org/issues/3929#note-5> et à partir de <https://agir.april.org/issues/3929#note-13> Loïc a injecté manuellement des logs de media.april.org en 2019.

Je ne sais pas s'il est possible d'avoir automatiquement media.april.org dans Matomo.

**#6 - 21/08/2021 17:16 - Christian P. Momon**

**Drupal**

Remplacement des blocs Javascript dans vm drupal6:/etc/drupal/6/sites/default/themes/zen\_april/page.tpl.php

La collecte de données refonctionne.

april.org [X]

**#7 - 21/08/2021 17:16 - Christian P. Momon**

- Description mis à jour

- Assigné à mis à Christian P. Momon

**#8 - 21/08/2021 18:22 - Christian P. Momon**

**media.april.org**

La collecte des données se fait en lançant une commande :

<https://matomo.org/docs/log-analytics-tool-how-to/#how-to-run-the-log-file-analysis-script-with-default-options>

À voir si ça serait intéressant d'avoir un cron quotidien.

**#9 - 21/08/2021 18:23 - Christian P. Momon**

- Description mis à jour

**#10 - 22/08/2021 00:50 - Christian P. Momon**

- Description mis à jour

**libre-en-fete.org**

Remplacement du code Javascript dans @spip:/var/lib/spip/sites/www.libre-en-fete.net/squelettes/inclure/head.html

La collecte a repris.

libre-en-fete.org [X]

#### #11 - 22/08/2021 00:52 - Christian P. Momon

- Description mis à jour

#### libreassociation.info

Remplacement du code Javascript dans @spip:/var/lib/spip/sites/www.libreassociation.info/squelettes/inclure/head.html

La collecte a repris.

libreassociation.org [X]

#### #12 - 22/08/2021 00:58 - Christian P. Momon

- Description mis à jour

#### agendadulibre.org

Sur IRC#april-admin le 22/08/2021 :

```
17:25 < ced117> en fait agendadulibre, je vais pas toucher, je connais pas assez pour jouer avec :-)  
17:25 < ced117> je vais voir comment mettre ça en place pour media.april.org  
17:30 < cpm_screen> ced117: oui, pour AdL, le gérant est réactif, plus simple de lui demander :D  
17:31 < cpm_screen> echart: yop, le bloc Javascript Piwik/Matomo dans le site agendadulibre.org a été retiré ?  
Tu voudrais le remettre ?  
17:32 < cpm_screen> (bon en même temps, là, on est en août...)  
18:03 < echart> cpm_screen: non non, je ne regardai guère
```

Donc, considérons normal que la collecte ne se fasse pas.

agendadulibre.org [-]

#### #13 - 22/08/2021 01:00 - Christian P. Momon

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

L'ensemble des cibles ont été traitées et celles pouvant être réparées l'ont été.

Ticket considéré traité.

Fait.

#### #14 - 01/09/2021 21:59 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#### #15 - 26/01/2022 21:21 - François Poulain

- Lié à Anomalie #5749: Disparition du mécanisme d'utiliser HEADER.html comme entête de la page ajouté

#### Fichiers

20210821-matomo-adl.png	52,1 ko	20/08/2021	Christian P. Momon
20210821-matomo-drupal.png	59 ko	20/08/2021	Christian P. Momon
20210821-matomo-librenfete.png	53,4 ko	20/08/2021	Christian P. Momon
20210821-matomo-librealire.png	49,7 ko	20/08/2021	Christian P. Momon
20210821-matomo-media.png	21,2 ko	20/08/2021	Christian P. Momon
20210821-matomo-libreassociation.png	18,6 ko	20/08/2021	Christian P. Momon