

## Création de compte : un parcours peu intuitif ?

29/07/2021 16:27 - Adrien Bourmault

|                       |                  |                      |            |
|-----------------------|------------------|----------------------|------------|
| <b>Statut:</b>        | Fermé            | <b>Début:</b>        | 29/07/2021 |
| <b>Priorité:</b>      | Normale          | <b>Echéance:</b>     |            |
| <b>Assigné à:</b>     | Laurent POUJOLAT | <b>% réalisé:</b>    | 0%         |
| <b>Catégorie:</b>     |                  | <b>Temps estimé:</b> | 0.00 heure |
| <b>Version cible:</b> | Sprint 2021 été  |                      |            |

### Description

Dans le salon XMPP du Chapril, un utilisateur nous remonte:

29/07/2021 | 12:46:51 subnarine:-En créant un compte xmpp chapril, est-ce que ce compte fonctionne pour accéder à tous les services de chapril ?  
29/07/2021 | 14:11:19 eroax:-subnarine: Non  
29/07/2021 | 15:21:44 ðeox:-Je confirme, subnarine, c'est non ☐☐ chaque service est indépendant  
29/07/2021 | 16:17:31 subnarine:-Merci  
29/07/2021 | 16:18:40 subnarine:-Peut-être que j'avais particulièrement du mal cet aprem, mais j'ai galéré à comprendre comment créer un compte sur la chapril valise  
29/07/2021 | 16:20:09 subnarine:-Je cherchais un bouton "créer son compte" alors que ça s'appelait "s'enregistrer"  
29/07/2021 | 16:20:57 ðeox:-subnarine, je vais remonter ça, peut-être que c'est pas naturel comme vocabulaire  
29/07/2021 | 16:21:27 subnarine:-Ouais ce serait peut-être plus instinctif "créer son compte"  
29/07/2021 | 16:22:04 subnarine:-Mais bon, la matinée de boulot m'a pas permis d'avoir les yeux en face des trous non plus...

### Historique

#### #1 - 26/08/2021 22:20 - Laurent POUJOLAT

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement
- Assigné à mis à Laurent POUJOLAT

#### #2 - 26/08/2021 22:24 - Laurent POUJOLAT

- Statut changé de En cours de traitement à Rejeté

Si la procédure de création peut apparaître complexe, c'est très relatif: plus de 1000 comptes créés, et c'est la première remarque. D'autre part, modifier le parcours nécessiterai de modifier le logiciel au delà de la simple personnalisation ce qui va au delà de notre rôle d'intégrateur. Chaque modification profonde doit être refaite lors des mises à jour, ce qui est trop lourd.

Donc non pour le moment. Si de nombreuses demandes surgissaient, nous pourrions reconsidérer le problème et remonter une demande upstream.

#### #3 - 26/08/2021 22:24 - Laurent POUJOLAT

- Statut changé de Rejeté à Fermé

#### #4 - 03/09/2021 00:11 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 été