

gDTC - Demande #5445

pouvoir annuler un mailing en cours

23/06/2021 19:19 - Elsa Pottier

Statut:	Nouveau	Début:	23/06/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
<p>J'ai lancé le mailing "Radiation", 1204 personnes concernées.</p> <p>Sauf que j'avais fait avec le template "non-paiement personne morale", j'ai donc annulé le mailing vers 22 personnes, en utilisant le bouton rouge "annuler" en haut à gauche de la page de progression du mailing.</p> <p>Problème n°1: le mailing s'est poursuivi. (pendant que je tape ces lignes, on est à 209.)</p> <p>Problème n°2: il n'y a aucun moyen de vraiment supprimer le mailing.</p> <p>Dans la page de la liste des mailing, il y a pour chaque ligne un bouton rouge "supprimer", mais on ne peut pas cliquer dessus.</p> <p>Comme je ne me suis pas aperçue tout de suite que le 1er mailing continuait alors que je l'avais annulé, j'ai lancé un autre mailing avec le template "non-paiement personne physique". J'ai lancé directement, pas programmé. Or le mailing ne s'est pas lancé. J'ai cru que j'avais fait une erreur et programmé sans mettre de date (parce que dans la page de progression il y a écrit: Programmé : N/A), j'ai donc annulé celui-ci aussi et lancé un 2eme mailing "Personne physique" en prenant garde que je ne programmais pas par erreur. Ce mailing ne s'est pas lancé non plus.</p> <p>Problème n°3: il y a maintenant 1 mailing annulé qui se poursuit, et 2 autres mailing également annulés, qui ne se lancent pas, mais dont je ne comprends pas pourquoi ils ne se sont pas lancés au départ (parce que l'autre n'est pas fini?), et dont je me dis qu'il y a un risque qu'ils se lancent tout seul une fois le mailing précédent se termine, même s'ils sont annulés (puisque celui en cours est annulé mais se poursuit).</p> <p>Ce que j'espère: annulés avant de se lancer, ils sont vraiment annulés.</p> <p>=> Est-il normal qu'une "annulation" cliquable et lancée ne se fasse pas?</p> <p>=> Y aurait-il un moyen de clarifier ce qu'il est possible de faire en terme d'annulations/suppressions?</p>			

Historique

#1 - 23/06/2021 19:38 - Elsa Pottier

- Tracker changé de Anomalie à Demande

- Sujet changé de mailing annulé qui se poursuit // impossible de supprimer un mailing à pouvoir annuler un mailing en cours

Benj a confirmé (par tel) qu'une fois un mailing lancé, on ne peut pas l'annuler:

=> Demandes:

1/ pouvoir annuler un mailing une fois lancé.

2/ clarifier/harmoniser la terminologie annuler/supprimer (page de progression du mailing et page de la liste des mailing)

3/ ajouter "suspendre" pour différencier les actions?