

gDTC - Demande #5389

périodes de cotisation qui se chevauchent pour un paiement par CB récurrente (double prélèvement activé sans que le 2eme annule le 1er)

10/05/2021 18:15 - Elsa Pottier

Statut:	Fermé	Début:	10/05/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			

Description

Concerne [#679](#)

Suite à l'envoi du courriel "renouvellement..." au lieu de "reconduction..." l'adhérent a activé une autre cb récurrente, qui n'a pas annulé la 1ere. J'ai dû la stopper manuellement.

Le 5/05 il y a eu deux prélèvements CB, un pour chaque paiement récurrent activé.

Donc gDTC détecte une incohérence, puisque les deux périodes de cotisation se chevauchent.

Je ne vois pas comment résoudre cette incohérence sans faire disparaître l'un des deux paiements. Moyen de juste faire disparaître le signalement d'incohérence?

Historique

#1 - 28/10/2021 11:34 - Elsa Pottier

- Statut changé de Nouveau à Fermé