

Admins - Anomalie #5333

Depuis quelques jours, une action sur l'écran de l'imprimante HP LaserJet Pro 400 est nécessaire pour valider l'impression

15/04/2021 15:55 - Isabella Vanni

| | | | |
|--|------------------|----------------------|-------------------|
| Statut: | Fermé | Début: | 15/04/2021 |
| Priorité: | Normale | Echéance: | |
| Assigné à: | François Poulain | % réalisé: | 0% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0.00 heure |
| Version cible: | Janvier 2022 | Temps passé: | 0.00 heure |
| Difficulté: | 2 Facile | | |
| Description | | | |
| <p>Suite au lancement de l'impression, un message s'affiche sur l'écran de l'imprimante m'invitant à appuyer sur "ok" pour lancer l'impression.</p> <p>J'ai vérifié avec les différentes options de source de papier disponibles sur la fenêtre d'impression (sélection auto, bac 1, bac 2, manuel) : toujours la même erreur.</p> <p>À noter que je lance les impressions depuis HP_LaserJet_400_M401dn_173B43_ qui semble être une copie de HP_LaserJet_400_M401dn.</p> <p>En effet, les impressions ne partent pas avec HP_LaserJet_400_M401dn (dont l'état est indiqué être "en pause" sur la fenêtre d'impression).</p> | | | |
| Demandes liées: | | | |
| Lié à Admins - Demande #5239: Pourquoi nos deux imprimantes s'affichent en dou... | | Rejeté | 23/02/2021 |

Historique

#1 - 15/04/2021 15:59 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#2 - 15/04/2021 16:00 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#3 - 15/04/2021 16:02 - Isabella Vanni

- Lié à Demande #5239: Pourquoi nos deux imprimantes s'affichent en double dans les paramètres ? ajouté

#4 - 24/08/2021 11:39 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

L'impression a magiquement recommencé à fonctionner en utilisant « HP_LaserJet_400_M401dn », et cela sans besoin d'appuyer sur « ok » sur la machine.

#5 - 28/08/2021 10:39 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Isabella Vanni

#6 - 25/01/2022 12:37 - François Poulain

- Statut changé de Fermé à Résolu

- Assigné à changé de Isabella Vanni à François Poulain

- Version cible changé de Backlog à Janvier 2022

De passage au local je regarde. La désactivation de cups browsed est un échec mais j'installe manuellement l'imprimante via hplip et ça fonctionne. C'est en regardant la différence de conf entre damiana et argemone que j'ai compris que sur daminana l'imprimante installée manuellement fonctionnait comme attendu.

#7 - 26/01/2022 21:07 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#8 - 26/02/2022 14:52 - Frédéric Couchet

J'ai eu le même souci en voulant imprimer au local, j'ai donc fait comme suggéré par François, installation manuelle via hplip (en root) :

```
hp-setup
```

Choisir Network/Ethernet

J'ai mis comme nom pour l'imprimante : HP_LaserJet_400_M401dn_Local_April

Cela fonctionne.

Fichiers

| | | | |
|---|---------|------------|----------------|
| IMG_20210413_121906.jpg | 2,01 Mo | 15/04/2021 | Isabella Vanni |
| Capture d'écran_2021-04-15_15-54-39.png | 63,2 ko | 15/04/2021 | Isabella Vanni |