

Demande utilisateur: clôture de compte suite au décès du titulaire.

31/03/2021 20:07 - Laurent POUJOULAT

Statut:	Fermé	Début:	31/03/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Laurent POUJOULAT	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2021 mars		
Description			
Message reçu sur la liste de support:			
Bonjour,			
Je vais vous demander de ne plus envoyer de messages sur cette adresse, mon époux, *****, étant décédé en **** dernier.			
Bien cordialement,			

Historique

#1 - 31/03/2021 20:15 - Laurent POUJOULAT

- *Sujet changé de Demande utilisateur: clôture de compte suite au décès du titulaire. à Demande utilisateur: clôture de compte suite au décès du titulaire.*

- *Statut changé de Nouveau à En cours de traitement*

- *Assigné à mis à Laurent POUJOULAT*

Cpm a vérifié le bien fondé de la demande. Les contrôles supplémentaires sont aussi cohérents avec la demande. La personne n'a pas demandé d'accès aux données stockées et la liste des fichiers présents ne justifie pas de proposer l'option. Le demandeur a de plus l'accès au mail associé et aurait pu effectuer de lui même la récupération du compte si cela avait été son souhait.

Conclusion: nous effectuons une réponse et nous supprimons le compte comme demandé.

#2 - 31/03/2021 20:17 - Laurent POUJOULAT

Réponse au demandeur:

Bonjour *****,

Je suis l'animateur bénévole du service Valise du Chapril.

veuillez pardonner ce dernier mail de notre part.

Nous allons supprimer le compte de votre époux dans les plus brefs délais pour que vous ne soyez plus importuné par les mailing automatiques de notre serveur.

Notre équipe se joint à votre douleur et vous présente ses plus sincères condoléances.

#3 - 31/03/2021 20:19 - Laurent POUJOULAT

- *Statut changé de En cours de traitement à Résolu*

Le compte est supprimé.

#4 - 07/04/2021 22:32 - Laurent POUJOULAT

- *Statut changé de Résolu à Fermé*

#5 - 08/04/2021 01:06 - Christian P. Momon

- *Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 mars*