

## Infra Chapril - Anomalie #5276

### Erreurs aléatoires de backup

12/03/2021 21:33 - Christian P. Momon

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	12/03/2021
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Christian P. Momon	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>	Sauvegardes	<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Sprint 2021 mars		
<b>Description</b>			
Depuis le passage à Borgmatic (causalité non prouvée), des sauvegardes échouent aléatoirement sur les vm. Voir les tickets <a href="#">#5216</a> et <a href="#">#5259</a> .			
Le 12/03/2021, c'est au tour de la vm pouet :			
<pre>pouet.cluster.chapril.org WARNING Service: Backup Plugin Output root: Failed at 2021-03-12T07:07:40+01:00</pre>			
Les précédents tickets ont été fermé car ça rentre dans l'ordre le jour d'après. Mais aucune explication n'a été fournie.			
Demande : trouver l'origine du problème et faire en sorte que ça n'arrive pas.			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à Infra Chapril - Anomalie #5216: Erreur à la sauvegarde de la vm biliz		<b>Rejeté</b>	<b>13/02/2021</b>
Lié à Infra Chapril - Anomalie #5259: Erreur de backup pour la vm drop		<b>Fermé</b>	<b>05/03/2021</b>
Lié à Infra Chapril - Anomalie #5203: Erreur de sauvegarde sur la vm admin		<b>Fermé</b>	<b>09/02/2021</b>
Lié à Infra Chapril - Demande #5130: Amélioration de la sonde icinga pour les...		<b>Fermé</b>	<b>16/01/2021</b>

### Historique

#### #1 - 12/03/2021 21:33 - Christian P. Momon

- Catégorie mis à Sauvegardes

#### #2 - 12/03/2021 21:33 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie #5216: Erreur à la sauvegarde de la vm biliz ajouté

#### #3 - 12/03/2021 21:33 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie #5259: Erreur de backup pour la vm drop ajouté

#### #4 - 12/03/2021 21:37 - Christian P. Momon

- Sujet changé de Erreurs de backup aléatoires à Erreurs aléatoires de backup

#### #5 - 15/03/2021 01:51 - Christian P. Momon

Nouvelle alerte Icinga :

```
UP since Feb 7 pouet.cluster.chapril.org
WARNING since Mar 14 07:28 Service: Backup
Plugin Output root: Failed at 2021-03-14T07:24:01+01:00
```

#### #6 - 15/03/2021 17:39 - François Poulain

Les précédents tickets ont été fermé car ça rentre dans l'ordre le jour d'après.  
Mais aucune explication n'a été fournie.

Si. L'explication est là : <https://agir.april.org/issues/5203#note-1>

C'est juste que depuis le passage à borgmatic on surveille mieux ces cas de figure.

**#7 - 15/03/2021 19:43 - Christian P. Momon**

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

François Poulain a écrit :

Si. L'explication est là : <https://agir.april.org/issues/5203#note-1>

Une explication et un patch ont été fournis pour le cas [#5203](#) mais pas pour les cas [#5216](#) et [#5259](#) (tickets vide d'explication, de ticket lié et de patch).

Puisque corrigé dans [#5203](#), on pouvait penser que ça ne se reproduise pas.

Bien vu d'avoir pensé à [#5203](#) \o/

C'est juste que depuis le passage à borgmatic on surveille mieux ces cas de figure.

Oui, l'explication du [#5203](#) est super claire. Mais du coup la question devient :

- que faut-il rajouter quoi dans l'exclure cette fois-ci ?
- Ou alors est-il possible de modifier la sonde pour ignorer ce cas (parce que là on a l'impression que la sauvegarde a échoué alors nan) ?

**#8 - 15/03/2021 19:56 - François Poulain**

Puisque corrigé dans [#5203](#), on pouvait penser que ça ne se reproduise pas.

Oui mais le fix de [#5203](#) n'évite pas le cas général, qui peut toujours arriver, qu'un fichier a changé en cours de backup.

Mais du coup la question devient :

- que faut-il rajouter quoi dans l'exclure cette fois-ci ?
- Ou alors est-il possible de modifier la sonde pour ignorer ce cas (parce que là on a l'impression que la sauvegarde a échoué alors nan) ?

Ce qui est nécessaire pour bien traiter le sujet sera dans Borgmatic version bullseye. :) Cf le ticket [#5130](#) : « si le retour de borg n'est pas 0 ; afficher le code de retour et sa signification (un code 1 engendre un warning et n'est pas bien grave) ».

**#9 - 15/03/2021 21:50 - Christian P. Momon**

- Lié à Anomalie [#5203](#): Erreur de sauvegarde sur la vm admin ajouté

**#10 - 15/03/2021 21:51 - Christian P. Momon**

- Lié à Demande [#5130](#): Amélioration de la sonde icinga pour les backups : ajouté

**#11 - 15/03/2021 21:52 - Christian P. Momon**

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

- Assigné à mis à Christian P. Momon

Oki, j'ai tout compris, alors je passe ce ticket en résolu avec indication de se référer à 5130 à l'avenir.

Merci pour toutes les informations \o/

**#12 - 07/04/2021 22:59 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de Résolu à Fermé

**#13 - 08/04/2021 01:06 - Christian P. Momon**

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 mars