

[drop-support] TR: Contrôle

11/03/2021 16:53 - Romain H.

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	11/03/2021
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Romain H.	<b>% réalisé:</b>	80%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Sprint 2021 mars		
<b>Description</b>			
Bonjour,			
Pouvez-vous m'indiquer la durée avant qu'un lien expire.			
En effet, mes allocataires ont utilisé votre service il y a moins d'une semaine (vendredi dernier et dimanche) et le lien est déjà expiré ...			
Bien cordialement,			

**Historique**

**#1 - 11/03/2021 16:55 - Romain H.**

La valeur par défaut de stockage était retombée à 1 jour, j'ai remis à 5 dans la conf plutôt que le code, ça ne devrait plus sauter.

J'ai répondu de la façon suivante :

Bonjour X,

Je suis animateur bénévole du service Drop, merci d'utiliser ce service.

Par défaut, le fichier est conservé 1 journée et l'utilisateur peut choisir jusqu'à 5 jours dans le formulaire au moment d'envoyer le fichier. Je pense que vos interlocuteurs ont laissé la valeur à 1 jour ce qui fait que le lien a expiré rapidement.

Je viens de mettre la valeur par défaut à 5 jours, cela devrait vous éviter ce genre de problème. C'était le cas auparavant mais j'ai fait une mise à jour du service samedi ce qui avait remis la valeur par défaut à 1 jour par erreur.

Je ne peux malheureusement pas restaurer les fichiers déjà expirés.

N'hésitez pas à me signaler si vous rencontrez encore ce problème ou toute autre difficulté.

Librement,

Romain

**#2 - 07/04/2021 20:35 - Romain H.**

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Résolu*

Je n'ai pas eu de nouvelles depuis, je pense que le problème est réglé, je clôture.

**#3 - 07/04/2021 22:59 - Romain H.**

- Statut changé de *Résolu* à *Fermé*

**#4 - 08/04/2021 01:06 - Christian P. Momon**

- Version cible changé de *Backlog* à *Sprint 2021 mars*