

Admins - Demande #5239

Pourquoi nos deux imprimantes s'affichent en double dans les paramètres ?

02/23/2021 01:49 PM - Isabella Vanni

Status:	Rejeté	Start date:	02/23/2021
Priority:	Normale	Due date:	
Assignee:	Quentin Gibeaux	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Backlog	Spent time:	0.00 hour
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Voir image.			
Related issues:			
Related to Admins - Anomalie #5333: Depuis quelques jours, une action sur l'é...			Fermé 04/15/2021

History

#1 - 04/15/2021 04:02 PM - Isabella Vanni

- Related to Anomalie #5333: Depuis quelques jours, une action sur l'écran de l'imprimante HP LaserJet Pro 400 est nécessaire pour valider l'impression added

#2 - 05/08/2021 06:25 PM - Quentin Gibeaux

- Status changed from Nouveau to Rejeté

Si ce n'est qu'un problème d'affichage ce n'est pas un problème

#3 - 05/08/2021 10:50 PM - Christian P. Momon

- Assignee set to Quentin Gibeaux

#4 - 08/24/2021 11:45 AM - Isabella Vanni

Quentin Gibeaux a écrit :

Si ce n'est qu'un problème d'affichage ce n'est pas un problème

C'est pour cette raison que j'ai classé la tâche en tant que « demande » (et non en tant que « anomalie »).

Suite à la résolution de la tâche #5333, j'ai essayé de supprimer l'imprimante en doublon (<http://HP LaserJet 400 M401dn> (173B43)._ipp._tcp.local:631), mais sans y parvenir : elle réapparaît dans la liste des imprimantes disponibles quelques secondes après la suppression.

Files

Capture d'écran_2021-02-23_13-49-09.png

62.1 KB

02/23/2021

Isabella Vanni