

Admins - Demande #5239

Pourquoi nos deux imprimantes s'affichent en double dans les paramètres ?

23/02/2021 13:49 - Isabella Vanni

Statut:	Rejeté	Début:	23/02/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Quentin Gibeaux	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description Voir image.			
Demandes liées:			
Lié à Admins - Anomalie #5333: Depuis quelques jours, une action sur l'écran ...			Fermé 15/04/2021

Historique

#1 - 15/04/2021 16:02 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #5333: Depuis quelques jours, une action sur l'écran de l'imprimante HP LaserJet Pro 400 est nécessaire pour valider l'impression ajouté

#2 - 08/05/2021 18:25 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Si ce n'est qu'un problème d'affichage ce n'est pas un problème

#3 - 08/05/2021 22:50 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Quentin Gibeaux

#4 - 24/08/2021 11:45 - Isabella Vanni

Quentin Gibeaux a écrit :

Si ce n'est qu'un problème d'affichage ce n'est pas un problème

C'est pour cette raison que j'ai classé la tâche en tant que « demande » (et non en tant que « anomalie »).

Suite à la résolution de la tâche [#5333](#), j'ai essayé de supprimer l'imprimante en doublon (<http://HP LaserJet 400 M401dn>

(173B43)._ipp._tcp.local:631), mais sans y parvenir : elle réapparaît dans la liste des imprimantes disponibles quelques secondes après la suppression.

Fichiers

Capture d'écran_2021-02-23_13-49-09.png

62,1 ko

23/02/2021

Isabella Vanni