

Infra Chapril - Demande #5134

Étudier l'intérêt de création automatique de tickets sur réception de courriel *-support@

19/01/2021 01:32 - Christian P. Momon

Statut:	Rejeté	Début:	19/01/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog		
Description			
Lorsqu'un courriel arrive sur l'adresse de support d'un service, l'idéal serait qu'un ticket soit créé automatiquement pour son suivi.			
À étudier :			
<ul style="list-style-type: none">• serait-ce compliqué ?• serait-ce vraiment utile ?• comment ne pas rendre publiques des informations personnelles ?			

Historique

#1 - 04/12/2021 20:27 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Rejeté