

Image à l'envers

16/01/2021 10:02 - Anonyme

Statut:	Rejeté	Début:	16/01/2021
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Christian P. Momon	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2021 janvier		
Description			
Bonjour,			
Je ne suis pas une habituée de visio mais j'essaie de convaincre mon entourage qui en a la nécessité de l'utiliser plutôt que zoom ou autres...			
à l'instant, alors que je voulais montrer l'usage facile de l'outil à une amie nous avons fait un essai ... et l'image que je reçois est à l'envers (tête en bas) Sans doute y-a-t-il chez elle un problème de réglage mais je ne sais pas lequel ... Je précise qu'avec zoom ou autres elle n'a pas le problème. Merci de nous éclairer.			
Fabienne			

Historique

#1 - 30/01/2021 16:58 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

- Assigné à mis à Christian P. Momon

Bonjour Fabienne,

Je suis Christian MOMON, responsable bénévole du Chapril et animateur du service visio.chapril.org. Nous sommes heureux que nos services numériques libres, éthiques et loyaux puissent vous être utiles.

D'après les témoignages sur le web, il semble que ce phénomène d'inversion de l'image de la webcam touche quelques utilisateurs. Difficile de faire un lien direct avec Jitsi et visio.chapril.org. La résolution passe souvent par des réglages sur la machine de l'utilisateur et notamment en mettant à jour les pilotes ou le système d'exploitation. En espérant que ça sera suffisant pour votre cas.

En vous souhaitant, au nom de toute l'équipe du Chapril, un agréable usage de nos services libres, éthique et loyaux.

Librement et fraternellement,

Christian (Cpm).

#2 - 04/02/2021 04:35 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 janvier