

Gajim1.2.2 : la connexion a échoué

09/01/2021 19:12 - Anonyme

Statut:	Fermé	Début:	09/01/2021
Priorité:	Faible	Echéance:	
Assigné à:	pitchum .	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2021 janvier		
Difficulté:			
Description			
Bonjour,			
J'ai créé un compte XMPP @chapril.org depuis un client Conversations/Android, qui fonctionne très bien.			
J'ai ensuite essayé d'ajouter ce compte sur un client Gajim 1.2.2/Windows 10, mais j'obtiens le message d'erreur « La connexion a échoué. Gajim n'est pas parvenu à joindre le serveur. Vérifiez votre adresse XMPP. »			
J'utilise un ordinateur professionnel, paramétré par mon entreprise. Je me connecte à internet hors VPN, mais peut-être est-il limité (communication sur le port 5222 interdite ? je ne sais pas comment le vérifier...)			
Auriez-vous un indice s'il vous plaît ?			
Merci pour votre aide, Dominique			

Historique

#1 - 10/01/2021 17:15 - pitchum .

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

Bonjour Dominique.

Je vois 2 possibilités pour essayer d'avoir plus d'informations sur ce soucis.

1. lancer Gajim depuis un terminal de sorte qu'on puisse voir les messages d'erreurs
2. ouvrir la Console XML dans le menu Affichage

Si besoin, on peut essayer d'organiser une séance de visioconférence avec partage de Bureau sur <https://visio.chapril.org/>.
Parce que je dois bien avouer que nous ne sommes pas bien équipés pour déboguer des problèmes sous Windows :)

#2 - 15/01/2021 02:49 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à pitchum .

#3 - 03/02/2021 21:20 - pitchum .

- Statut changé de En cours de traitement à Fermé

Sans infos supplémentaires je ne vais pas pouvoir diagnostiquer.
Je clôture ce ticket.

#4 - 04/02/2021 04:35 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 janvier

Fichiers

gajim - ajouter un compte.png	10,7 ko	09/01/2021	Anonyme
gajim - la connexion a échoué.png	8,83 ko	09/01/2021	Anonyme