

gDTC - Anomalie #5101

Suite à une période de cotisation non créée, activation d'un nouveau paiement par CB récurrent qui double avec celui déjà en place

01/07/2021 03:07 PM - Isabella Vanni

Status:	Rejeté	Start date:	01/07/2021
Priority:	Urgente	Due date:	
Assignee:	Benjamin Drieu	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Description			
<p>L'adhérent n° 509 paie par CB récurrente. Le 02/11/2020, il reçoit le message « Renouvellement... » malgré une CB non expirée. Il aurait dû recevoir le message « Reconduction... ». benj a établi que cela arrive quand gDTC ne crée pas la nouvelle période de cotisation attendue (voir tâche #4656).</p> <p>Le 17/11/2020, suite au message « Renouvellement... », l'adhérent active un nouveau paiement par CB récurrente. Ce paiement aurait dû remplacer celui déjà en cours, mais il en est rien : l'adhérent est prélevé deux fois en décembre 2020 et deux fois en janvier 2021. Il s'en aperçoit et nous contacte : nous nous excusons pour l'erreur, lui proposons un remboursement... Plusieurs problèmes qui s'enchaînent, donc :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Période de cotisation non créée malgré CB non expirée ;2) Remplacement de CB non effectué ;3) Nous ne recevons aucune alerte sur le fait qu'un adhérent a deux paiements par CB récurrente actifs.			
Related issues:			
Is duplicate of gDTC - Anomalie #4906: L'activation d'un nouveau paiement par...		Résolu	11/17/2020

History

#1 - 06/11/2021 05:31 PM - Benjamin Drieu

- Status changed from Nouveau to Rejeté

Doublon de [#4906](#)

#2 - 06/11/2021 05:31 PM - Benjamin Drieu

- Is duplicate of Anomalie #4906: L'activation d'un nouveau paiement par CB n'a pas supprimé celui en cours added