

[forge-support] Erreur 500 en activant le 2FA.

30/12/2020 17:28 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	30/12/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Christian P. Momon	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2020 décembre		
Description Le 30/12/2020 à 16:53, **@rail.eu.org a écrit : Bonjour, Comme systématiquement quand je me crée un compte, j'ai voulu activer le 2FA. J'ai bien eu le QR code, mais quand j'ai entré le code de vérification, j'ai eu une erreur 500 (et le 2FA n'est pas activé, j'ai vérifié) Cordialement Erwan D.			
Demandes liées: Lié à forge.chapril.org - Anomalie #5072: Erreur 500 en activant le 2FA			
		Fermé	30/12/2020

Historique

#1 - 30/12/2020 17:29 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Le 30/12/2020 à 17:24, Christian Pierre MOMON a écrit :

Bonjour David,

Je suis Christian MOMON, responsable bénévole du Chapril et animateur du service forge.chapril.org. Nous sommes heureux que nos services numériques libres, éthique et loyaux puissent vous être utiles.

Vous êtes le 3e à nous remonter ce problème. Il semble que lors du premier essai d'activation, parfois, dans un contexte encore inconnu, une erreur 500 se produise.

Nos investigations nous font penser qu'il s'agit d'un bug Gitea :
<https://github.com/go-gitea/gitea/issues/5005>

La solution : ça passe au deuxième essais, systématiquement. Du coup, désolé pour le désagrément, nous vous invitons à renouveler votre activation du F2A. Je viens de tester moi-même à nouveau et ça fonctionne.

En vous souhaitant un agréable usage de nos services libres et loyaux, au nom de toute l'équipe du Chapril.

Chaprillement,

Christian (Cpm).

#2 - 30/12/2020 17:31 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie #5072: Erreur 500 en activant le 2FA ajouté

#3 - 30/12/2020 23:45 - Christian P. Momon

Le 30/12/2020 à 21:36, D***** a écrit :

Merci pour cette réponse rapide, effectivement c'est passé au 2ème essai.

Bonne continuation

#4 - 05/01/2021 23:18 - Christian P. Momon

- *Statut changé de Résolu à Fermé*

#5 - 06/01/2021 01:46 - Christian P. Momon

- *Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 décembre*