

Admins - Demande #5029

Améliorer les messages d'information de Sympa pour ne pas être mis dans les boîtes à spam

17/12/2020 13:43 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	17/12/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Janvier 2021	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

L'April a des listes de discussion et des listes d'information (par exemple april-actu@). Les mécanismes anti-spam des fournisseurs de courriel peuvent entraîner le fait que nos messages arrivent dans les boîtes à spam (ou équivalent).

Il faudrait donc s'informer sur le mécanisme des principales plateformes (déjà Google, Apple, Orange, Free, Laposte, Yahoo, Hotmail...) et adapter en conséquence les messages de Sympa :

- messages de WWSympa lors de la tentative d'inscription à une liste (pour que le courriel de demande de confirmation envoyé par Sympa soit lu et traité)
- message de Sympa envoyé lors de la confirmation d'inscription

Une manière de s'informer est d'étudier les pratiques des lettres d'informations auxquelles on est inscrit (ou de s'inscrire pour des tests).

Historique

#1 - 17/12/2020 13:43 - Frédéric Couchet

- Description mise à jour

#2 - 17/12/2020 13:49 - Frédéric Couchet

Exemples de message reçu suite à l'inscription à une lettre d'info (j'ai remplacé les adresses d'expédition par XXXX) :

Si vous êtes sur Gmail - déplacez cet email dans votre boîte de réception principale.

Si vous êtes sur votre iPhone - cliquez notre email en gras XXXXXX xxxx@xxxx.xx en haut de cet email et cliquez sur "Ajoutez aux VIP".

Si vous utilisez un autre système, ajoutez notre email xxxx@xxxx.xx à vos contacts favoris.

Un autre exemple :

Au cas où...

Si vous ne trouvez pas la newsletter, vérifiez votre boîte "Indésirables" et indiquez cette adresse mail comme ne proposant pas du spam. Peut-être qu'elle se trouve également dans l'onglet "Promotions" de votre boîte mail...

Un autre :

3 petits conseils

1 Ajoutez notre adresse d'envoi : xxxx@xxxx.xx à vos contacts

2 Si vous êtes sur GMAIL : nous allons arriver dans l'onglet PROMOTION de votre boîte (voire dans l'onglet NOTIFICATION), saisissez nous et faites nous glisser vers l'onglet de votre boîte PRINCIPALE. Gmail vous demandera alors si vous voulez que ce soit toujours le cas en ce qui nous concerne (un « pop-up » apparaîtra en haut de votre écran), répondez « OUI » et, hop, c'est bon vous nous retrouverez tous les soirs sans avoir à nous chercher.

3 Quelle que soit votre plateforme email : lors de notre premier envoi (ce soir) il est possible que votre boîte mail, ne nous reconnaissant pas, elle nous classe en spam/indésirable (NB : c'est très injuste car nous ne spammons jamais, jamais, jamais), si vous ne nous trouvez pas ce soir dans votre boîte, cherchez nous dans les Spam... et sortez-nous de là ! (pour toute difficulté technique : xxxx@xxxxx.xx)

Un autre :

To make sure you get the newsletter this Sunday and it doesn't land in your spam folder, you can add my email address to your contacts.

#3 - 17/12/2020 13:53 - Frédéric Couchet

Dans les exemples ci-dessous, c'est l'adresse d'expédition de la lettre d'info qui est utilisée. Ces lettres d'info sont envoyées avec pour le champ To: l'adresse d'inscription à la liste.

Dans notre cas, nous envoyer les courriels à l'adresse de la liste Sympa, mais l'adresse d'expédition n'est pas forcément toujours la même.

Donc, pour nous, il faudrait plutôt que ce soit l'adresse destinataire qui puisse être mise en sorte de liste blanche ou alors le domaine d'expédition @april.org.

#4 - 17/12/2020 14:04 - Frédéric Couchet

Modification du message affiché sur un formulaire d'inscription à une liste, par exemple <https://listes.april.org/www/subscribe/april-actu> : j'ajoute une phrase :

Si vous ne trouvez pas ce courriel dans votre boîte principale, vérifiez votre boîte des Spams/Indésirables ou l'onglet Promotions (en fonction de votre plateforme de courriels).

Modification du fichier /etc/sympa/web_tt2/subscribe.tt2

#5 - 17/12/2020 14:04 - Frédéric Couchet

- *Sujet changé de Améliorer les messages d'information pour ne pas être mis dans les boîtes à spam à Améliorer les messages d'information de Sympa pour ne pas être mis dans les boîtes à spam*

#6 - 17/12/2020 14:15 - Frédéric Couchet

Concernant les message de Sympa envoyés lors de la confirmation d'inscription, pour le moment, j'ai ajouté un petit bloc de texte :

Si vous ne trouvez pas notre lettre, vérifiez votre boîte des Spams/Indésirables ou l'onglet Promotions (en fonction de votre plateforme de courriels) et sortez-nous de là :) Indiquez-nous comme n'envoyant pas de spam et/ou ajoutez-nous dans vos contacts. En cas de besoin n'hésitez pas à nous contacter.

Je l'ai fait pour les messages d'accueil des listes april-actu@ et actus@libreavous. Ce sont les fichiers

- /var/lib/sympa/expl/april.org/april-actus/mail_tt2/welcome.tt2
- /var/lib/sympa/expl/libreavous.org/actus/mail_tt2/welcome.tt2

#7 - 17/12/2020 14:45 - Frédéric Couchet

Il est évidemment difficile de savoir comment fonctionne exactement les algorithmes des plateformes de courriels. Après quelques lectures il ressort ces conseils pour le format des messages :

- ne pas utiliser de vocabulaire commercial, marketing, de prix...
- pas d'images
- pas de format html
- ne pas mettre trop de liens (1 seul lien maximum ?) car les courriels personnels comportent très peu de lien, très souvent aucun
- faire court
- ne pas utiliser adresse d'envoi ou de réponse générique, éviter les adresses de type contact@xxxxx.yy

Pour le dernier point, nos courriels de demande de confirmation d'inscription sont envoyés avec une adresse générique de type contact@. Comme je surveille le spool des confirmations en attente (je le fais en tout cas pour april-actu@april et actus@libreavous) ce n'est pas un vrai problème si la personne loupe ce message.

Pour les liens, le courriel de confirmation d'inscription april-actu@ contient 5 liens, le courriel de confirmation d'inscription actus@libreavous contient 3 liens.

#8 - 30/12/2020 22:08 - Quentin Gibeaux

- *Version cible changé de Décembre 2020 à Janvier 2021*

#9 - 07/01/2021 08:56 - Frédéric Couchet

J'ai fait des tests avec une personne ayant un compte gmail actif, pour les listes d'infos april-actu et actus@lav :

- les messages de demande de confirmation d'inscription et les messages de confirmation d'inscription arrivent dans la boîte principale de réception
- les messages envoyés en janvier à ces deux listes sont arrivés dans la boîte principale de réception

#10 - 07/01/2021 08:57 - Frédéric Couchet

- *Statut changé de Nouveau à Résolu*

#11 - 27/01/2021 21:48 - Quentin Gibeaux

- *Version cible changé de Janvier 2021 à Février 2021*

#12 - 27/01/2021 21:54 - Quentin Gibeaux

- *Statut changé de Résolu à Fermé*

#13 - 27/01/2021 21:54 - Quentin Gibeaux

- *Version cible changé de Février 2021 à Janvier 2021*