

Admins - Demande #5022

Mettre à jour Matomo vers 4.2.0

12/12/2020 15:00 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	09/05/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Romain H.	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Mars 2021	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Icinga prévient :			
<pre>WARNING : new version available, installed is 3.14.1, last is 4.0.5.</pre>			
Demande : mettre à jour Matomo.			
Demandes liées:			
Copié depuis Admins - Demande #4468: Mettre à jour Matomo vers 3.14.0		Fermé	09/05/2020

Historique

#1 - 12/12/2020 15:00 - Christian P. Momon

- Copié depuis Demande #4468: Mettre à jour Matomo vers 3.14.0 ajouté

#2 - 30/12/2020 22:23 - Quentin Gibeaux

- Assigné à mis à Romain H.

- Version cible changé de Décembre 2020 à Janvier 2021

#3 - 27/01/2021 21:59 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Janvier 2021 à Février 2021

#4 - 24/02/2021 21:49 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Février 2021 à Mars 2021

#5 - 25/02/2021 23:57 - Romain H.

- Sujet changé de Mettre à jour Matomo vers 4.0.5 à Mettre à jour Matomo vers 4.2.0

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Actions effectuées :

- clic dans l'interface pour lancer la mise à jour ;
- lecture du message sur la nécessité de mettre à jour la base de données ;
- lancement de la commande :

```
sudo -u www-data php /var/www/statistiques.april.org/piwik/console core:update
```

- apparition de l'erreur suivante :

```
[X] Critical Error during the update process:
```

```
* /var/www/statistiques.april.org/piwik/core/Updates/4.0.0-bl.php:
Error trying to execute the migration 'ALTER TABLE `piwik_log_visit` ADD COLUMN `visitor_seconds_since_first` INT(11) UNSIGNED NULL, ADD COLUMN `visitor_seconds_since_order` INT(11) UNSIGNED NULL, ADD COLUMN `visitor_seconds_since_last` INT(11) UNSIGNED NULL, ADD COLUMN `profilable` TINYINT(1) NULL;'.
The error was: SQLSTATE[42000]: Syntax error or access violation: 1118 Row size too large. The maximum row size for the used table type, not counting BLOBs, is 8126. This includes storage overhead, check the manual. You have to change some columns to TEXT or BLOBs
```

The above is the core error message. It should help explain the cause, but if you require further help please:

- * Check the [Matomo FAQ] which explains most common errors during update.
- * Ask your system administrator - they may be able to help you with the error which is most likely related to your server or MySQL setup.

If you are an advanced user and encounter an error in the database upgrade:

- * identify and correct the source of the problem (e.g., memory_limit or max_execution_time)
- * execute the remaining queries in the update that failed
- * manually update the `option` table in your Matomo database, setting the value of version_core to the version of the failed update
- * re-run the updater (through the browser or command-line) to continue with the remaining updates
- * report the problem (and solution) so that Matomo can be improved

```
ERROR [2021-02-25 22:09:03] 23633 Uncaught exception: /var/www/statistiques.april.org/piwik/plugins/CoreUpdater/Commands/Update.php(255): Matomo could not be updated! See above for more information.
Matomo could not be updated! See above for more information.
```

- exécution de la commande suggérée dans la doc de Matomo :

```
ALTER TABLE piwik_log_visit ROW_FORMAT=DYNAMIC;
```

puis à nouveau appel de la commande précédente.

- l'interface d'administration affiche un avertissement concernant la présence de fichiers en trop, suppression avec les commandes suivantes :

```
cd /var/www/statistiques.april.org/piwik/
rm misc/others/ExamplePiwikTracker.php
rm misc/others/uninstall-delete-piwik-directory.php
rm -rf libs/bower_components
```

#6 - 26/02/2021 00:07 - Romain H.

- Statut changé de Résolu à En cours de traitement

La sonde icinga de vérification des maj de Matomo ne fonctionne plus avec cette nouvelle version.

#7 - 26/02/2021 00:20 - Romain H.

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

Le script se perdait avec l'apparition d'une nouvelle variable apparue dans la nouvelle version (MAJOR_VERSION en plus de VERSION). J'ai modifié le script pour qu'il prenne la bonne variable.

#8 - 01/04/2021 14:34 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé