visio.chapril.org - Demande #5012

[visio-support] jitsi

07/12/2020 23:03 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	**Début:**	07/12/2020
Priorité:	Normale	**Echéance:**	
Assigné à:	Christian P. Momon	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2020 décembre		

Description

Le 06/12/2020 à 12:36, Apolline T. a écrit :

> Bonjour !
>
> j'espère être au bon endroit, je vous écris au nom d'l*******, une association proposant gratuitement des cours de FLE aux personnes exilées et migrantes. Depuis la fermeture des universités, nous avons transféré nos cours de FLE sur la plateforme jitsi, et on poste le lien des classes virtuelles depuis notre page fb (https://www.facebook.com/******) ; l'idée était d'utiliser une plateforme très simple d'accès, gratuite et sans inscription, pour rendre ça facile pour des gens qui ont un faible niveau en français et/ou en informatique. Nous utilisions l'instance publique de jitsi, qui ne permet pas d'avoir de statut de modérateur.
>
> Seulement, depuis mercredi, des individus sont venus pour interrompre violemment les cours, empêcher leur déroulement en s'attaquant aux apprenant.e.s avec des propos racistes et autres grossièretés. Ils finissent en général par expulser prof et apprenant.e.s et par bloquer l'accès aux salles.
>
> Nous essayons donc de trouver des solutions, et nous nous sommes rendus compte qu'en utilisant une instance privée de jitsi, il était possible d'avoir une réelle modération. Serait-il possible d'utiliser votre serveur ? il y a en moyenne 10-15 personnes par cours, et nous donnons en général 5 h de cours dans la journée.
>
> Merci d'avance pour votre réponse,
>
> Apolline pour l*******

Historique

#1 - 05/01/2021 03:03 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Le 05/01/2021 à 03:00, Christian Pierre MOMON a écrit :

> Le 06/12/2020 à 12:36, Apolline T. a écrit :
>
> > Bonjour !
> >
> > j'espère être au bon endroit,

Bonjour Apolline,

Je suis Christian MOMON, responsable bénévole du Chapril et animateur du service visio.chapril.org. Nous sommes heureux que nos services numériques libres, éthiques et loyaux puissent vous être utiles.

Je vous confirme que vous êtes au bon endroit. Désolé pour le délai de réponse. En espérant pouvoir vous être encore utile.

> Nous essayons donc de trouver des solutions, et nous nous sommes rendus compte qu'en utilisant une instance privée de jitsi, il était possible d'avoir une réelle modération. Serait-il possible d'utiliser votre serveur ?

Oui. Nos moyens sont modestes et nous ne garantissons pas un service professionnel ou une qualité optimale mais si l'usage de notre service vous satisfait alors allez-y, c'est fait pour :D

Je vous confirme que les fonctionnalités de modération sont disponibles sur notre instance. Confronté à un participant indélicat, vous pouvez lui couper son micro, lui envoyer un message privé ou l'exclure. Et s'il revient malgré tout, vous pouvez mettre un mot de passe au salon, ainsi il ne pourra pas revenir. Mettre un mot de passe au salon après l'arrivée de tous les participants est aussi un moyen de s'assurer une tranquillité. À vous d'organiser votre gestion :-)

Si vous cherchez d'autres instances Jitsi :
https://wiki.chatons.org/doku.php/la_visio-conference_avec_jitsi#instances_publiques_deployees

> il y a en moyenne 10-15 personnes par cours, et nous donnons en général 5 h de cours dans la journée.

Par rapport au nombre de personnes pas cours, je ne me rends pas bien compte de votre fonctionnement : est-ce jusqu'à 15 personnes dans le même salon ? Tout le monde avec la caméra allumée ou seulement l'animateur ou personne ? Les participants utilisent-ils des ordinateurs classiques ou des ordiphones ?

J'aborde le sujet car Jitsi est connu pour saturer les petites connexions internet côté utilisateur à partir de 5 ou 7 participants avec caméra allumée. Sur notre service, pour repousser les limites, nous avons abaissés la qualité vidéo mais ça peut se ressentir assez vite malgré tout. De même, par défaut, les caméras sont coupées en arrivant dans le salon.

> Merci d'avance pour votre réponse,

Avec plaisir. À votre disposition si besoin de compléter.

Dans le cas où le critère vidéo ne serait pas important dans votre contexte, je vous invite à étudier Mumble :
https://wiki.chatons.org/doku.php/la_conference_telephonique_avec_mumble.

Au passage, je vous invite à découvrir le collectif CHATONS :

- présentation : https://chatons.org/
- accès rapide à des services loyaux : https://entraide.chatons.org/fr/

Facebook étant un outil de traçage et de fichage des gens, avec toutes les conséquences imaginables, je vous invite à découvrir les logiciels libres suivants qui pourraient éventuellement satisfaire à votre contexte et donc vous être utiles dans vos activités :
- Mastodon : https://wiki.chatons.org/doku.php/mastodon
- Mobilizon : https://joinmobilizon.org/

En vous souhaitant, au nom de toute l'équipe du Chapril, un agréable usage de nos services libres, éthique et loyaux.

Librement et fraternellement,

Christian (Cpm).

#2 - 05/01/2021 23:19 - Christian P. Momon

- Statut changé de Résolu à Fermé

#3 - 06/01/2021 01:45 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 décembre