

## Parfois, impossible de se connecter à un salon à plus de 1 participant

07/12/2020 15:20 - Christian P. Momon

<b>Statut:</b>	Rejeté	<b>Début:</b>	07/12/2020
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Christian P. Momon	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog		
<b>Description</b>			
Parfois, il est impossible de se connecter à un salon à plus de 1 participant.			
Cela arrive souvent après un reboot de la vm ou du redémarrage d'un des services concernés par Jitsi.			

### Historique

#### #1 - 07/12/2020 15:21 - Christian P. Momon

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Attente d'information*

Pour contourner le problème, relancer tous les services concernés par Jitsi :

```
systemctl restart jitsi-videobridge2.service nginx.service jicofo.service
```

#### #2 - 07/12/2020 15:21 - Christian P. Momon

L'idéal serait :

- soit de détecter quand ça arrive et avoir une alerte dans Icinga ;
- soit faire en sorte que cela n'arrive plus.

#### #3 - 12/02/2021 15:16 - Isabella Vanni

Cela nous est arrivé jeudi 11 février 2021 lors de réunion Sensibilisation : on a migré sur une instance Big Blue Button hébergée par un participant.

#### #4 - 04/12/2021 20:30 - Frédéric Couchet

- Statut changé de *Attente d'information* à *Rejeté*