

Incohérence du nombre d'utilisateurs Web sur le rapport mensuel

02/12/2020 21:50 - Laurent POUJOULAT

Statut:	Fermé	Début:	02/12/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2021 décembre		
Description			
Le nombre d'utilisateurs Web remonté sur le rapport mensuel dépasse le nombre total d'utilisateurs.			

Historique

#1 - 02/12/2020 21:50 - Laurent POUJOULAT

- Statut changé de Nouveau à Confirmé

#2 - 04/12/2021 14:38 - Frédéric Couchet

- Assigné à changé de Laurent POUJOULAT à Frédéric Couchet

#3 - 04/12/2021 14:49 - Frédéric Couchet

il n'y a pas d'incohérences.

La valeur de « Nombre de connexions web » correspond aux connexions faites via l'interface web mumble.chapril.org avec un navigateur, et non pas au nombre de personnes utilisatrices via l'interface web (une personne pouvant se connecter plusieurs fois).

La valeur de « Nombre de connexions » correspond à l'ensemble des connexions, via l'interface web ou via un client web.

La valeur de « Nombre d'utilisateurs » correspond aux nombres de personnes utilisatrices qui se connectées le mois précédent, que ce soit avec un client mumble ou via l'interface web.

Le script de génération des statistiques est sur la vm allo et est /srv/mumble.chapril.org/tools/rapports_activites/rapport_activites.sh.

Extrait du script :

```
# Work out iso date match for prev month
PREV_MONTH_MATCH=$(date +%Y-%m -d "1 month ago")

NB_OF_CONNECTIONS=$(grep -hE "<W>${PREV_MONTH_MATCH}.*Client version" /var/log/mumble-server/*.log.*|wc -l)
NB_OF_USERS=$(grep -hE "<W>${PREV_MONTH_MATCH}.*Authenticated" /var/log/mumble-server/*.log.*|grep -hEo "[0-9]+\..*\(-1\) "|grep -hEo "\:.*" |sort|uniq|wc -l)
NB_OF_WEB_CONNECTIONS=$(grep -hE "<W>${PREV_MONTH_MATCH}.*New connection\.: 127\.0\.0\.1" /var/log/mumble-server/*.log.*|wc -l)
NB_OF_ROOMS=$(grep -hE "<W>${PREV_MONTH_MATCH}.*Moved" /var/log/mumble-server/*.log.*|grep -hEo "to [^[]+" |sort|uniq|wc -l)
```

Une connexion web ou par un client est identifiée dans les fichiers de log Mumble par la présence de la chaîne « Client version », exemples

Un client Mumble sur un poste GNU/Linux :

```
<W>2021-12-04 14:24:32.763 1 => <210:(-1)> Client version 1.3.4 (X11: 1.3.4-1)
```

Le client Plumble sur Android :

```
Client version 1.2.5 (Android: Plumble 3.2.0)
```

Une connexion web est identifiée dans les fichiers de log Mumble par la présence de la chaîne « New connection: 127.0.0.1 », exemple :

```
<W>2021-12-04 14:23:40.190 1 => <209:(-1)> New connection: 127.0.0.1:46938
```

Une personne utilisatrice (pour « Nombre d'utilisateurs ») est identifiée par la présence de la chaîne Authenticated, que la personne utilise un client Mumble ou l'interface web. Exemple :

```
<W>2021-12-04 14:35:13.261 1 => <2:Fred(madix)(-1)> Authenticated
```

#4 - 04/12/2021 14:49 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Confirmé à Résolu

#5 - 04/12/2021 14:49 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Résolu à Fermé

#6 - 04/12/2021 14:49 - Frédéric Couchet

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 décembre