

Échec de la fonction « Envoyer à nouveau l'email de confirmation »

30/11/2020 18:56 - Christian P. Momon

Statut: Attente d'information	Début: 30/11/2020
Priorité: Normale	Echéance:
Assigné à:	% réalisé: 0%
Catégorie:	Temps estimé: 0.00 heure
Version cible: Backlog	

Description

À la création d'un compte :

- on reçoit bien un courriel « Demande de confirmation... » ;
- et son envoi est visible dans biliz:/var/log/mail.log.

Par contre, si on ignore ce courriel et qu'on demande à recevoir à nouveau les instructions alors

- on ne reçoit aucun courriel ;
- aucun trace d'envoi dans biliz:/var/log/mail.log.

Chemin pour recevoir les instructions à nouveau :

- page d'accueil > bouton « S'enregistrer » > bouton « Vous n'avez pas reçu les instructions ? ».

Historique

#1 - 30/11/2020 19:00 - Christian P. Momon

J'ai tenté la même opération sur <https://events.cipherbliss.com/resent-instructions> et le problème semble présent aussi.

Du coup, suggestion d'ouvrir un ticket sur le projet officiel.

#2 - 01/12/2020 11:46 - Baptiste Lemoine

ticket ouvert

<https://framagit.org/framasoft/mobilizon/-/issues/529>

#3 - 01/12/2020 12:02 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

#4 - 03/02/2021 23:53 - Baptiste Lemoine

testé sur la version 1.0.5

l'appel d'api se fait bien avec succès, mais je ne reçois pas le mail de confirmation

#5 - 19/02/2021 23:35 - Baptiste Lemoine

toujours vrai sur 1.0.6

envoi:

```
{"operationName": "ResendConfirmationEmail", "variables": {"email": "tykayn@pm.me"}, "query": "mutation ResendConfirmationEmail($email: String!) {\n  resendConfirmationEmail(email: $email)\n}\n"}"
```

réponse

```
{\n  "data": {\n    "resendConfirmationEmail": null\n  },\n  "errors": [\n    {\n      "code": "unknown_error",\n      "field": null,\n    }\n  ]\n}
```

```
    "locations": [
      {
        "column": 3,
        "line": 2
      }
    ],
    "message": "Aucun·e utilisateur·ice à valider avec cet email n'a été trouvé·e",
    "path": [
      "resendConfirmationEmail"
    ],
    "status_code": 500
  }
]
```

#6 - 14/06/2021 12:40 - Baptiste Lemoine

pareil sur 1.1.4,

ticket upstream complété

<https://framagit.org/framasoft/mobilizon/-/issues/529>

#7 - 04/09/2021 16:55 - Christian P. Momon

- Assigné à Baptiste Lemoine supprimé