

pad.chapril.org - Anomalie #4933

Soucis divers (lenteurs, messages d'erreur) avec le pad

https://pad.chapril.org/p/Jeu-Gnou_descriptif-cases

27/11/2020 18:50 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	27/11/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Isabella Vanni	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
= 20201119 : Réunion Sensibilisation (de 17 h 30 à 19 h 45 environ) - 4 personnes connectées =			
Premières lenteurs remarquées par isa, mais le délai d'affichage restait convenable pour travailler.			
Demandes liées:			
Lié à Admins - Anomalie #4953: Soucis rencontrés avec un pad.chapril et un pa...		Fermé	29/11/2020
Lié à pad.chapril.org - Anomalie #4968: Erreur systématique sur Ctrl-C		Fermé	02/12/2020

Historique

#1 - 29/11/2020 17:10 - Isabella Vanni

- *Projet changé de Admins à pad.chapril.org*
- *Version cible Backlog supprimé*
- *Difficulté 2 Facile supprimé*

#2 - 29/11/2020 17:13 - Isabella Vanni

- *Lié à Anomalie #4953: Soucis rencontrés avec un pad.chapril et un pad.april lors de la réunion Sensibilisation de jeudi 26/11/2020 (de 17 h 30 à 19 h 50 environ) - 4 personnes connectées ajouté*

#3 - 01/12/2020 11:01 - Christian P. Momon

- *Assigné à mis à Yves-Gaël Chény*

#4 - 04/12/2020 16:49 - Isabella Vanni

- *Fichier Capture d'écran_2020-12-03_17-51-37_v2.png ajouté*
- *Sujet changé de Soucis rencontrés avec un pad.chapril et un pad.april lors de la réunion Sensibilisation de jeudi 26/11/2020 (de 17 h 30 à 19 h 50 environ) - 4 personnes connectées à Soucis divers (lenteurs, messages d'erreur) avec le pad https://pad.chapril.org/p/Jeu-Gnou_descriptif-cases*
- *Description mis à jour*

#5 - 04/12/2020 16:57 - Isabella Vanni

- *Fichier Capture d'écran_2020-12-04_16-26-36_v2.png ajouté*
- *Description mis à jour*

#6 - 04/12/2020 16:58 - Isabella Vanni

- *Description mis à jour*

#7 - 04/12/2020 17:25 - Isabella Vanni

- *Lié à Anomalie #4968: Erreur systématique sur Ctrl-C ajouté*

#8 - 06/12/2020 11:37 - Yves-Gaël Chény

- *Statut changé de Nouveau à Confirmé*
- *Priorité changé de Élevée à Normale*

La lenteur est peut être liée à la taille du pad, je regarde le trafic pour analyse.

#9 - 21/01/2021 20:18 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#10 - 21/01/2021 20:25 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#11 - 22/01/2021 11:03 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

= 20201126 : Réunion Sensibilisation (de 17 h 30 à 19 h 50 environ) - 4 personnes connectées =

Le délai entre écriture et affichage sur https://pad.chapril.org/p/Jeu-Gnou_descriptif-cases est de plusieurs secondes pour isa et tadorne (ça va pour mohican, même si tadorne voit avec un certain délai ce que mohican écrit). Pas de retour de la 4e personne.

Message d'erreur qui s'affiche à répétition et sans raison apparente pour https://pad.chapril.org/p/Jeu-Gnou_descriptif-cases (voir capture écran), mais uniquement sur l'écran d'isa (les 3 autres personnes ne voient pas ce message).

À cause des deux anomalies ci-dessus évoquées, impossible pour isa de continuer à travailler sur https://pad.chapril.org/p/Jeu-Gnou_descriptif-cases, isa a donc ouvert un pad brouillon <https://pad.april.org/p/brouillon-danger-apple>, mohican a par la suite copié-collé le contenu sur https://pad.chapril.org/p/Jeu-Gnou_descriptif-cases

À un moment, Tadorne a fait l'hypothèse que ce soit la présence d'un VPN à provoquer les soucis. J'ai donc ouvert « Arrêter VPN April » créé par Quentin, mais je ne suis pas sûre que cela ait arrêté le VPN (je ne sais pas comment vérifier si le VPN est actif ou pas). En tout cas, je n'ai pas vu de changements après l'utilisation de « Arrêter VPN April » (les soucis évoqués sont restés).

En fin de réunion (vers 19 h 30), délai d'affichage très important rencontré aussi avec le pad <https://pad.april.org/p/reu-sensi-20201126>. Tadorne a contourné en écrivant les points forts sur le pad brouillon, puis en copiant-collant sur le pad <https://pad.april.org/p/reu-sensi-20201126>.

#12 - 22/01/2021 11:03 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

= 20200203 : Réunion Sensibilisation (de 17 h 30 à 19 h 45 environ) - 5 personnes connectées =

Toujours des lenteurs, voire un texte qui n'arrive même pas à s'afficher complètement si je débite beaucoup de frappes /o\
J'ai un message d'erreur à cette occasion aussi, mais cette fois il semble s'afficher uniquement à chaque fois que j'utilise la combinaison de touches Ctrl + C pour sélectionner un texte (voir pj). À noter que le contenu de ce message diffère de celui du 26/11.
J'ai ouvert un pad de secours, car impossible de travailler dessus.

#13 - 22/01/2021 11:04 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

= 20201204 : test - une seule personne connectée (Isa) =

Des lenteurs, mais ça reste convenable, même si je débite beaucoup de frappes.
En revanche, si je j'utilise la combinaison de touches Ctrl + C pour sélectionner un partie du texte, j'ai à nouveau le message d'erreur déjà observé le 03/12 (voir pj).

#14 - 22/01/2021 11:04 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

= 20210121 : Réunion Sensibilisation (de 17 h 30 à 19 h 45 environ) - jusqu'à 9 personnes connectées =

Certaines personnes ont eu beaucoup de lenteurs, et cela malgré la fibre ! C'est embêtant car ça oblige à contourner en travaillant sur un autre outil de texte, puis de copier-coller dans le pad. À noter que les lenteurs sont souvenues même quand on était 6 max sur le pad.
D'autres personnes ont pu utiliser le pad - écriture, copie-collage - sans aucun souci.

#15 - 27/01/2021 20:21 - Yves-Gaël Chény

- Assigné à changé de Yves-Gaël Chény à Isabella Vanni

mise à jour faite ce soir de l'ensemble de l'instance (plugin et core); voir si ça persiste.
Sur des documents long et complexe, peut-être tester cryptpad ? à discuter.

#16 - 29/01/2021 15:57 - Isabella Vanni

Yves-Gaël Chény a écrit :

mise à jour faite ce soir de l'ensemble de l'instance (plugin et core); voir si ça persiste.

Merci ! Pas de lenteurs lors de la réunion de jeudi 28 janvier 2021 \o/ En revanche, beaucoup de déconnexions/reconnexions /o\

Sur des documents long et complexe, peut-être tester cryptpad ? à discuter.

J'avais créé un comparatif d'éditeurs de texte en ligne : https://wiki.april.org/w/Sensibilisation:services:comparatif_editeur_de_texte_collaboratif. N'hésitez pas à enrichir.

L'identification des auteurs à l'aide de couleurs différentes était normalement prévue pour cryptpad, mais à l'heure actuelle elle ne semble toujours pas présente. De plus, nous n'avons pas la garantie que Cryptpad soit plus performant qu'Etherpad en cas de pads très longs.

À noter qu'il existe un pad encore plus long sur pad.april.org : https://pad.april.org/p/radio_cause_commune (2035 lignes au 29/01/2021). https://pad.chapril.org/p/Jeu-Gnou_descriptif-cases fait 1205 lignes.

#17 - 05/02/2021 18:40 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2021-02-04_17-46-28a.png ajouté

Lors de la réunion Sensibilisation de jeudi 04/02/2021, à nouveau le message d'erreur qui m'empêche de faire quoi que ce soit (voir pj). Il s'affichait constamment : on a alors décidé de copier-coller le contenu sur lequel on avait besoin de travailler (une vingtaine de lignes) sur le pad de la réunion (qui est un pad April).

#18 - 12/02/2021 15:20 - Isabella Vanni

Pour info, pas de problèmes lors de la réunion Sensibilisation de jeudi 11 février 2021. \o/ (en revanche : https://agir.april.org/issues/5006?issue_count=1&issue_position=1#note-3)

#19 - 22/02/2021 16:42 - Isabella Vanni

Lors de la réunion de jeudi 18 février, impossible pour moi d'utiliser le pad (trop de lenteurs). À noter que les autres personnes participantes ne semblaient pas rencontrer ce problème d'une manière aussi franche.

#20 - 28/04/2021 22:11 - Quentin Gibeaux

est-ce que c'est toujours d'actualité ?

#21 - 29/04/2021 13:26 - Isabella Vanni

- Statut changé de Confirmé à Fermé

Quentin Gibeaux a écrit :

est-ce que c'est toujours d'actualité ?

Non, je ferme.

Fichiers

Capture d'écran_2020-11-26_17-48-51.png	94,1 ko	27/11/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-12-03_17-51-37_v2.png	282 ko	04/12/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-12-04_16-26-36_v2.png	257 ko	04/12/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2021-02-04_17-46-28a.png	186 ko	05/02/2021	Isabella Vanni