

## drop.chapril.org - Demande #4924

### [drop-support] Renseignements

25/11/2020 12:10 - Christian P. Momon

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	25/11/2020
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Romain H.	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Sprint 2020 novembre		
<b>Description</b>			
Le 25/11/2020 à 11:07, anna k***** a écrit sur <a href="mailto:drop-support@chapril.org">drop-support@chapril.org</a> :			
Bonjour J'aimerais envoyer des documents comment faire ? Merci			

### Historique

#### #1 - 25/11/2020 13:15 - Romain H.

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

- % réalisé changé de 0 à 20

J'ai répondu de la façon suivante :

Bonjour Anna,

Je suis Romain, animateur du service Drop.

Voici les étapes pour partager un fichier :

1. Rendez-vous à l'adresse suivante avec votre navigateur web : <https://drop.chapril.org/>
2. Cliquez sur le bouton "Sélectionnez des fichiers à envoyer"
3. Une fenêtre va s'afficher pour vous permettre de naviguer dans les fichiers de votre ordinateur. Choisissez le fichier à envoyer dans cette fenêtre.
4. Cliquez sur le bouton "Envoyer"
5. Un lien va s'afficher, copiez ce lien et partagez le avec le destinataire du fichier

Par défaut, le fichier sera conservé pour 1 journée. Si vous souhaitez augmenter cette durée, à l'étape 4 vous pouvez cliquer sur "1 jour" et choisir une durée plus importante.

Si vous rencontrez des difficultés avec une des ces étapes, n'hésitez pas à me le signaler pour que j'essaie de trouver une solution.

Librement,

Romain

#### #2 - 02/12/2020 23:22 - Romain H.

- Statut changé de En cours de traitement à Fermé

- % réalisé changé de 20 à 100

#### #3 - 03/12/2020 00:56 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 novembre