

Statut:	Fermé	Début:	22/11/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Yves-Gaël Chény	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2020 décembre		

Description

Le 20/11/2020 à 14:42, Manon T a écrit :

Boujour,
Depuis quelques semaines, le message d'erreur suivant apparait de manière relativement aléatoire à mes yeux, lors de l'utilisation de n'importe lequel de mes pads, et à partir du moment où nous sommes deux ou plus connectés dessus. Celui ci m'empêche alors de modifier mon pad. Le message s'enlève au rafraichissement de la page, mais revient en boucle toutes les 10 secondes à partir de l'apparition du premier message d'erreur
Je suis sur Mozilla Firefox, Windows 10

Merci de votre aide

An error occurred

Please press and hold Ctrl and press F5 to reload this page
If the problem persists please send this error message to your webmaster:

ErrorId: Gp9a8viUgVbdqHMGafbl ✘
URL: https://pad.chapril.org/p/ [redacted]
UserAgent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:82.0) Gecko/20100101 Firefox/82.0
TypeError: _getNodeByKey(...) is undefined in https://pad.chapril.org/p/ [redacted] line 24 >
injectedScript line 238 > Function at line 8639

Historique

#1 - 06/12/2020 11:41 - Yves-Gaël Chény

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Répondu

Bonjour Manon,

Je suis Yves-Gaël Chény, administrateur bénévole du pad pour le Chapril.

Nous sommes heureux que nos services numériques libres et loyaux puissent vous être utiles.

Nous avons pu analyser et corriger ce problème ce matin qui était lié au plugin de "commentaire". Un ticket de bug va être ouvert chez le développeur du plugin pour correction. En attendant, nous préférons désactiver ce plugin.

Nous espérons que cette réponse vous aura été utile.

En vous souhaitant un agréable usage de nos services libres et loyaux, au nom de toute l'équipe du Chapril.

Librement,
Yves-gaël <hurdman> Chény.

#2 - 06/01/2021 01:44 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 décembre

Fichiers

bugmanon.jpg	64 ko	22/11/2020	Christian P. Momon
--------------	-------	------------	--------------------