

gDTC - Anomalie #4906

L'activation d'un nouveau paiement par CB n'a pas supprimé celui en cours

17/11/2020 18:52 - Isabella Vanni

Statut:	Résolu	Début:	17/11/2020
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Membre impacté : #44			
L'incohérence « double cotisation pour membre n° 44 » a été signalée par gDTC. En regardant dans la fiche, et en vérifiant en parallèle sur Monetico, je constate qu'il y a deux paiements par CB récurrente actifs :			
- 00044201811041500R, exp CB : 10/02021, date activation 04/11/2018			
- 00044202011012155R, exp CB : 01/2023, date activation 01/11/2020			
Par conséquent, l'adhérent s'est fait prélevé deux fois le 05/11/2020.			
Demandes liées:			
Dupliqué par gDTC - Anomalie #5154: Deux paiements CB (imm. et réc.) > Créati...		Rejeté	28/01/2021
Dupliqué par gDTC - Anomalie #5101: Suite à une période de cotisation non cré...		Rejeté	07/01/2021

Révisions associées

Révision b640344f - 10/06/2021 15:38 - Benjamin Drieu

Do not exit in the middle of the treatment if no modification is done in membership (Closes: #4906)

Révision 4fce7375 - 13/03/2023 17:55 - Benjamin Drieu

Fix Monetico link for cancellation (closes: #5902, #5933, #5853, #5260, #5223, #4906)

Historique

#1 - 20/11/2020 16:36 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#2 - 10/06/2021 15:40 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

Appliqué par commit [gdtc|b640344f501a2127a2b86c93ecb061184a551b07](#).

#3 - 11/06/2021 16:56 - Benjamin Drieu

- Dupliqué par Anomalie #5154: Deux paiements CB (imm. et réc.) > Création de 2 périodes qui se chevauchent + courriel d'AR du 2eme paiement pas reçu ajouté

#4 - 11/06/2021 17:31 - Benjamin Drieu

- Dupliqué par Anomalie #5101: Suite à une période de cotisation non créée, activation d'un nouveau paiement par CB récurrent qui double avec celui déjà en place ajouté

#5 - 12/09/2022 12:13 - Elsa Pottier

- Statut changé de Résolu à En cours de traitement

Nouveaux cas :

*Pour [#580](#), Monetico indique "Enregistré" comme état, mais il n'y a pas eu de prélèvement apparemment . Pourtant :

-> Monetico avait toujours un paiement ce paiement récurrent comme "en cours" (je l'ai stoppé manuellement hier).

-> gDTC avait conservé la période de cotisation, tout en créant la nouvelle, d'où l'incohérence. (J'ai rectifié)

Je n'ai pas écrit à l'adhérent, puisqu'il n'a pas été prélevé.

*Pour #10622, il y a bien eu double prélèvement le 5/09.

-> j'ai stoppé manuellement la 1ere récurrence dans Monetico,

-> mis à jour dans gDTC (les dates se chevauchent mais il n'y a pas d'incohérence, merci)

J'ai écrit au membre pour le prévenir et lui proposer un remboursement.

*Pour [#5687](#) #5725 et [#44](#)

-> les périodes de cotisation se chevauchent dans gDTC

-> gDTC n'indique pas d'incohérence

-> Monetico indique la 1ere récurrence cb comme "en cours".

~~➡ Je n'ai pas encore stoppé manuellement (c'est pour le 5/10) au cas où tel quel ça pourrait t'apprendre qqch Benj.~~

J'ai supprimé les occurrences des 1eres cb, pour assurer qu'il n'y aura pas de double prélèvement le 5/10.

#6 - 12/09/2022 12:15 - Elsa Pottier

cela semble en lien avec les messages système "cbweb_recur_cancel"

12/09/2022 11:08:18	cbweb_recur_cancel	Impossible d'annuler la cotisation 00044202202071143R: commande expiree
10/09/2022 18:38:19	cbweb_recur_cancel	Impossible d'annuler la cotisation 05725202009010230R: commande expiree
09/09/2022 10:01:42	cbweb_recur_cancel	Impossible d'annuler la cotisation 05687201812220902R: commande expiree
02/09/2022 14:03:54	cbweb_recur_cancel	Impossible d'annuler la cotisation 00580202203170757R: commande expiree

Un autre cas listé par gDTC à la même période concerne un membre qui a résilié ce jour-là :

02/09/2022 11:19:43	cbweb_recur_cancel	Impossible d'annuler la cotisation 00509202111231538R: commande expiree
---------------------	--------------------	---

#7 - 13/03/2023 18:00 - Benjamin Drieu

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Résolu*

Appliqué par commit [gdtc|4fce737569f89ad8b259172d65d64191cba569a5](#).