

gDTC - Demande #4721

Nous aider à établir une procédure pour surveiller l'import des impayés par CB

07/09/2020 18:28 - Isabella Vanni

Statut:	Résolu	Début:	07/09/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
En fermant la tâche 4701, tu as écrit :			
Résolu, mais surveiller le prochain import. Idéalement, il nous faudrait de la supervision pour ce genre de choses.			
Comment pourrions-nous nous prendre ?			
Demandes liées:			
Lié à gDTC - Anomalie #4701: Prélèvements par CB refusés pas importés par gDT...		Résolu	31/08/2020

Historique

#1 - 07/09/2020 18:34 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #4701: Prélèvements par CB refusés pas importés par gDTC (plus de 60 cas potentiellement impactés) ajouté

#2 - 14/09/2020 16:40 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Résolu

La page https://adherents.april.org/admin/?action=list_non_payments permet d'afficher les impayés par CB récurrente importés lors du dernier prélèvement.

Il est possible de comparer ces résultats avec ceux obtenus via une recherche dans <https://www.monetico-services.com> (paiements en état refusé lors du dernier prélèvement).